

## Referat af bestyrelsesmøde 22. juni 2016

### i Forsyning Helsingør A/S, Forsyning Helsingør Service A/S, Forsyning Helsingør Varme A/S, Forsyning Helsingør Affald A/S og Forsyning Helsingør Elnet A/S

**Dato:** 22. juni 2016  
**Tidspunkt:** 13.00 – 16.15  
**Sted:** Helsingør Renseanlæg, Færgevej 5 i Helsingør

I mødet deltager:

- Formand Per Tærsebøl
- Næstformand Gitte Kondrup
- Bestyrelsesmedlem Ib Kirkegaard
- Bestyrelsesmedlem Peter Poulsen
- Bestyrelsesmedlem Jens Erik Jacobsen
- Bestyrelsesmedlem Jan Dam Christensen
- Bestyrelsesmedlem Dennis J. Knudsen
- Bestyrelsesmedlem Christian H. Hansen
- Adm. direktør Jacob Brønnum
- Energichef Peter Kjær Madsen
- Direktionssekretær Helle Andersen
- Afdelingsleder Peter Maltha Larsen deltager under punkt 4
- Salg & Markedschef deltager under okt. 4,5 & 6.

### Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Formanden orienterer
3. Direktionen orienterer

#### Punkter til beslutning:

4. Kundeservice – alle selskaber
5. ~~Fjernaflæsningsprojekt e-butler system – Elnet A/S, Vand A/S og Varme A/S Tavshedspligt ikke fraveget~~
6. ~~Projekt fjernvarmesalg – Varme A/S Tavshedspligt ikke fraveget~~
7. ~~Anlægsplan – alle selskaber Tavshedspligt ikke fraveget~~
8. Affaldsplan – Affald A/S
9. Dansk Fjernvarmes landsmøde 2016 – Varme A/S

#### Punkter til orientering:

##### *Drifts- og Myndighedsforhold*

10. Status for energibesparelser – Varme A/S & Elnet A/S.
11. ~~Kulturmåling 2016 – alle selskaber Tavshedspligt ikke fraveget~~

### *Regulering, rammevilkår & økonomi*

12. Årshjul for økonomirapportering – alle selskaber
13. Reguleringsregnskab for elnet – Elnet A/S
14. ~~LIS – april 2016 – alle selskaber – Tavshedspligt ikke fraveget~~

### *Styringsmæssige relationer*

15. Bestyrelsesmøde i Nordkøb A/S
16. Bestyrelsesmøde i Forsyning Helsingør Elhandel A/S
17. Bestyrelsesmøde i Helsingør Kraftvarmeværk A/S
18. Bestyrelsesmøde i Scanenergi Koncernen
19. Beslutning om fravigelse af tavshedspligten
20. Kommunikation
21. Mødeplan 2015
22. Eventuelt

### **Bilagsoversigt:**

Bilag 4.1 Kundeservice Forsyning Helsingør

~~Bilag 7.1 Anlægsplan Tavshedspligt ikke fraveget~~

~~Bilag 7.2 REV Anlægsbeskrivelse 2015-2016 – MHV – Udskiftning af brændere.docx Tavshedspligt ikke fraveget~~

~~Bilag 7.3 REV Anlægsbeskrivelse Termis 2014 Tavshedspligt ikke fraveget~~

Bilag 8.1 Statusnotat om affaldsplanen

~~Bilag 11.1 Kulturmåling 2016 Tavshedspligt ikke fraveget~~

Bilag 12.1 Årshjul for økonomi

Bilag 13.1 Reguleringsregnskab

~~Bilag 14.1 LIS 2016 Tavshedspligt ikke fraveget~~

## **1. Godkendelse af dagsorden**

*Godkendt*

## **2. Formanden orienterer**

Formanden orienterer mundtligt om sager og forhold relateret til varetagelsen af bestyrelsesarbejdet for selskabet

*Intet at berette*

## **3. Direktionen orienterer**

Direktionen orienterer mundtligt om sager og forhold relateret til den daglige ledelse af selskabet.

*Der er afholdt generalforsamling i Forsyning Helsingør A/S og årsrapporten er godkendt i byrådet. Der er udsendt en pressemeddelelse om årsrapporten.*

## Punkter til beslutning.

### 4. Kundeservice

Bilag 4.1 Kundeservice Forsyning Helsingør

Senest behandlet i bestyrelsen den 25. februar 2016. Forsyning Helsingør og Hillerød Forsyning har etableret et samarbejde om etablering af en fælles kundeservice. Peter Maltha Larsen fra Hillerød Forsyning er leder af de to kundecentre. I slutningen af året skal bestyrelsen drøfte en organisatorisk og selskabsretlig forankring af samarbejdet.

Der er indledt en udviklingsproces, for at udvikle og optimere forretningsgange og systemer, i forhold til at styrke kundeservicen. Peter Maltha Larsen vil på mødet give en status for arbejdet. Endvidere vil forslag til mål og KPI'er sammen med ledelsesrapportering og kundetilfredsmålinger blive præsenteret. Mål og KPI'er er udarbejdet med udgangspunkt i brancheerfaringsstal og som en afvejning mellem ressourcer og kundetilfredshed.

**Direktionen indstiller, at**

- Orienteringen tages til efterretning.
- Bestyrelsen drøfter mål og KPI'er for kundeservice.

***Bestyrelsen drøftede sagen og tog orienteringen til efterretning. Ydermere kan oplyses at vagt telefon nummeret er 48 40 50 60.***

## **5. Fjernaflæsningsprojekt – e-butler system**

*Tavshedspligten ikke fraveget på grund af forretningsmæssige forhold*

## **6. Projekt fjernvarmesalg**

*Tavshedspligten ikke fraveget på grund af forretningsmæssige forhold*

## **7. Anlægsplan**

*Tavshedspligten ikke fraveget på grund af forretningsmæssige forhold*

## **8. Affaldsplan**

Bilag 8.1 Statusnotat om affaldsplanen

Affaldsplanen skal sikre, at Helsingør Kommune lever op til den tidligere regerings og EU's krav og mål med affaldshåndtering herunder genanvendelsesprocent.

Der er udarbejdet et statusnotat, som vil blive gennemgået på mødet. Direktionen ønsker en drøftelse af eventuelle opmærksomhedspunkter i implementeringsarbejdet.

**Direktionen indstiller, at**

- Sagen drøftes.

***Bestyrelsen drøftede sagen.***



## **9. Dansk Fjernvarmes landsmøde 2016**

På bestyrelsesmødet den 27. februar 2014 besluttede bestyrelsen at deltage i Danskfjernvarmes landsmøder, som et af de primære møder i de mange brancheorganisationer, som bestyrelsen inviteres til.

Årets landsmøde afholdes torsdag den 27. oktober og fredag den 28. oktober 2016 i Bella Centret i København. Af hensyn til hotelbookning bedes bestyrelsen allerede give tilsagn om deltagelse nu.

**Direktionen indstiller, at**

- Bestyrelsen koordinerer deres deltagelse i landsmødet.

***Peter Poulsen vender tilbage om deltagelse.***

**Punkter til orientering:**

*Drifts- og Myndighedsforhold*

**10. Status for energibesparelser**

Direktionen giver en status for selskabets arbejde med energibesparelser.

***Direktionen orienterede om energibesparelser, som bestyrelsen tog til efterretning.***

## **11. Kulturmåling 2016**

*Tavshedspligten ikke fraveget på grund af personmæssige forhold.*

## **12. Årshjul for økonomirapportering**

Bilag 12.1 Årshjul for økonomi

Direktionen gennemgår årshjulet for økonomirapportering. Der er sket en opdatering og udvikling af dette.

***Direktionen orienterede om økonomirapportering, som bestyrelsen tog til efterretning.***

### **13. Reguleringsregnskab for elnet**

13. 1 Reguleringsregnskab for elnet.

Der er udarbejdet reguleringsregnskab for elnettet. Direktionen vil gennemgå dette på mødet.

***Direktionen orienterede om, at reguleringsregnskabet er indsendt til Energitilsynet. Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.***

## **14. LIS april 2016**

Bilag 14.1 LIS april 2016

Der foreligger LIS rapport for april måned, som direktionen vil gennemgå på mødet.

***Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.***

*Styringsmæssige relationer*

**15. Nordkøb A/S**

Direktionen vil på mødet orientere om arbejdet med indkøbsselskabet

***Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.***

## **16. Bestyrelsesmøde i Forsyning Helsingør Elhandel A/S**

Direktionen orienterer om bestyrelsesarbejdet.

*Mødet er udsat til torsdag den 23. juni derfor intet at berette.*



## **17. Bestyrelsesmøde i Helsingør Kraftvarmeværk A/S**

Direktionen orienterer om bestyrelsesarbejdet.

*Der er underskrevet kedelkontrakt for projektet med fornyelse af Helsingør Kraftvarmeværk.*

## **18. Bestyrelsesmøde i Scanenergi koncernen**

Direktionen orienterer om bestyrelsesarbejdet.

*Jens Erik Jacobsen orienterede om bestyrelsesarbejdet i Scanenergi. Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning.*

## **19. Beslutning om fravigelse af tavshedspligten**

Bestyrelsen skal beslutte på hvilke dagsordenpunkter tavshedspligten skal fraviges.

**Formand og direktion indstiller, at**

- Tavshedspligten fraviges alle punkter undtaget pkt. 5,6,7, & 14.

***Bestyrelsen tiltrådte indstillingen med bemærkning om, at punkt 11. ikke fraviges tavshedspligten.***

## 20. Kommunikation

Formand og direktion vil fremlægge forslag til kommunikation, som anbefales offentliggjort på baggrund af bestyrelsesmødet.

*Der er udsendt en pressemeddelelse om Forsyning Helsingørs Årsrapport 2015, som kan læses her:*

<http://www.fh.dk/nyheder/forsyning-helsingoer-holder-priserne-ro>

## **21. Mødeplan 2016**

Mødeplan for Forsyning Helsingør A/S, Forsyning Helsingør Service A/S, Forsyning Helsingør Varme A/S, Forsyning Helsingør Affald A/S og Forsyning Helsingør Elnet A/S

Torsdag den 25.- fredag den 26. august strategiseminar og bestyrelsesmøde

Torsdag den 17. november kl. 14.45 - 17.30

Onsdag den 14. december kl. 13.00 – 16.15

\* hele dage.

## **22. Eventuelt**

*Intet at berette.*

## KPI mål 2016

<b>Telefon Service Level</b>	<b>70 % besvaret kald inden 120 sekunder</b>
<b>Mail Service Level</b>	<b>90 % besvaret mails inden 5 hverdage</b>
<b>Kundetilfredshedsundersøgelse</b>	<b>4,2 score i total oplevelse</b>
<b>Gennemsnitlig ventetid i telefon</b>	<b>60 sekunder</b>
<b>Viderestillinger i procent</b>	<b>15 procent</b>

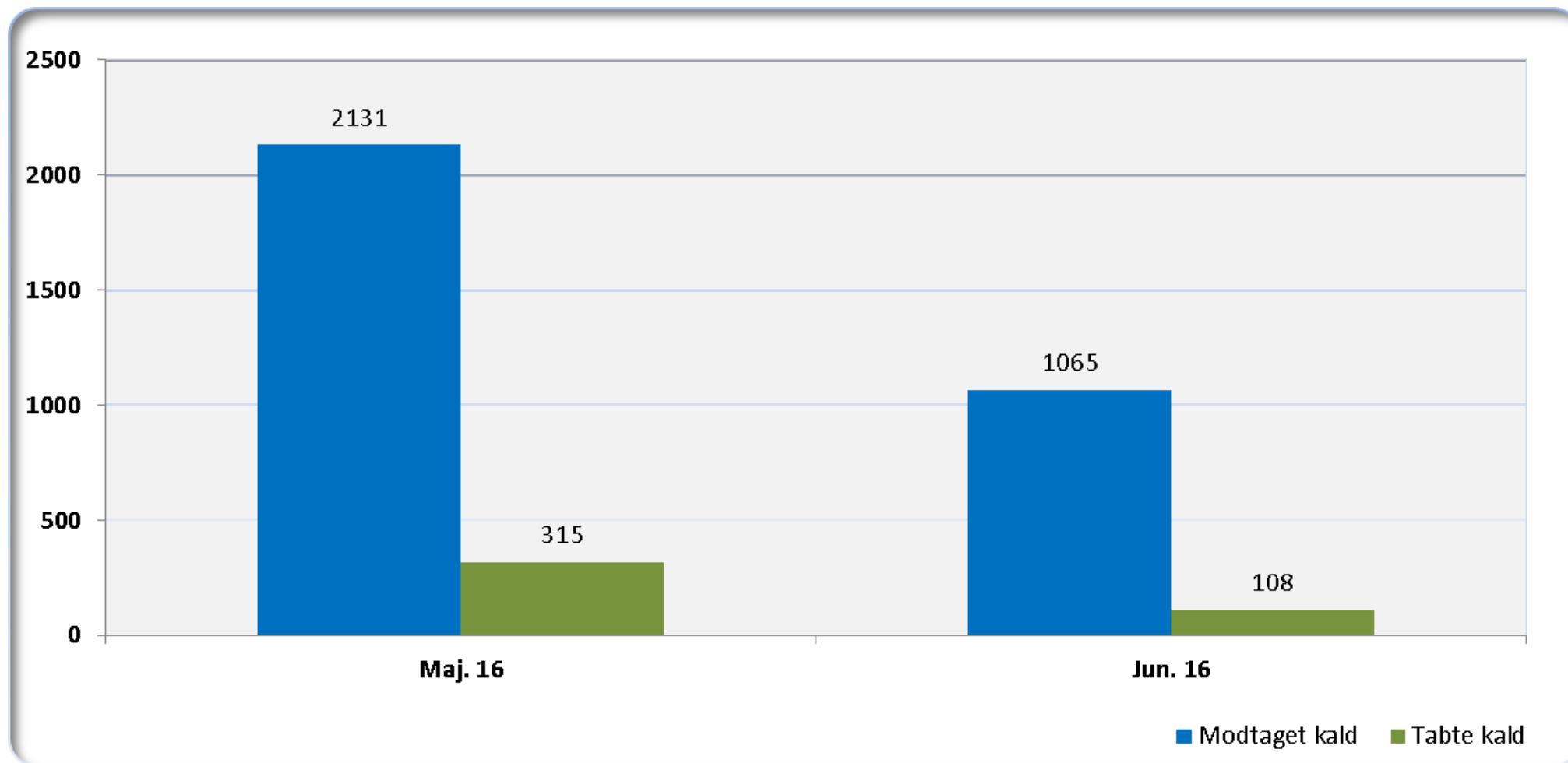
## Telefonrapport

Maj og juni 2016

Dato	Modtaget kald	Besvaret kald	Tabte kald	Tabte kald %	Gn. ventetid	Max ventetid	SL %
maj. 16	2131	1816	315	14.0	00:45	12:00	86.1
jun. 16	1065	957	108	10.0	00:46	07:21	85.8
<b>Totalt</b>	<b>3196</b>	<b>2773</b>	<b>423</b>	<b>13.0</b>	<b>00:45</b>	<b>19:21</b>	<b>86.0</b>

## Modtaget og tabte kald

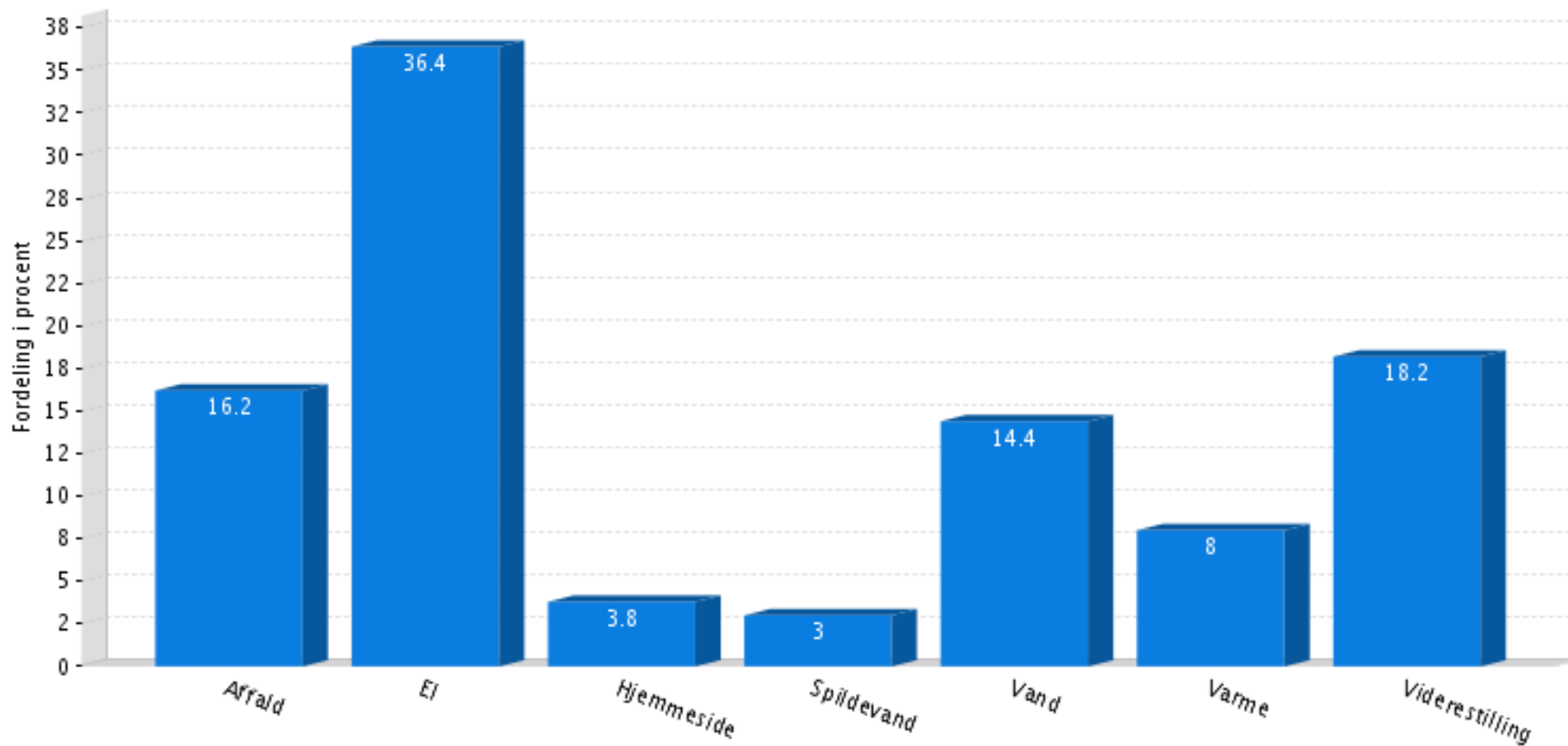
Maj og juni 2016





## Kald fordelt på kategori

Maj og juni 2016



## Kundetilfredshed

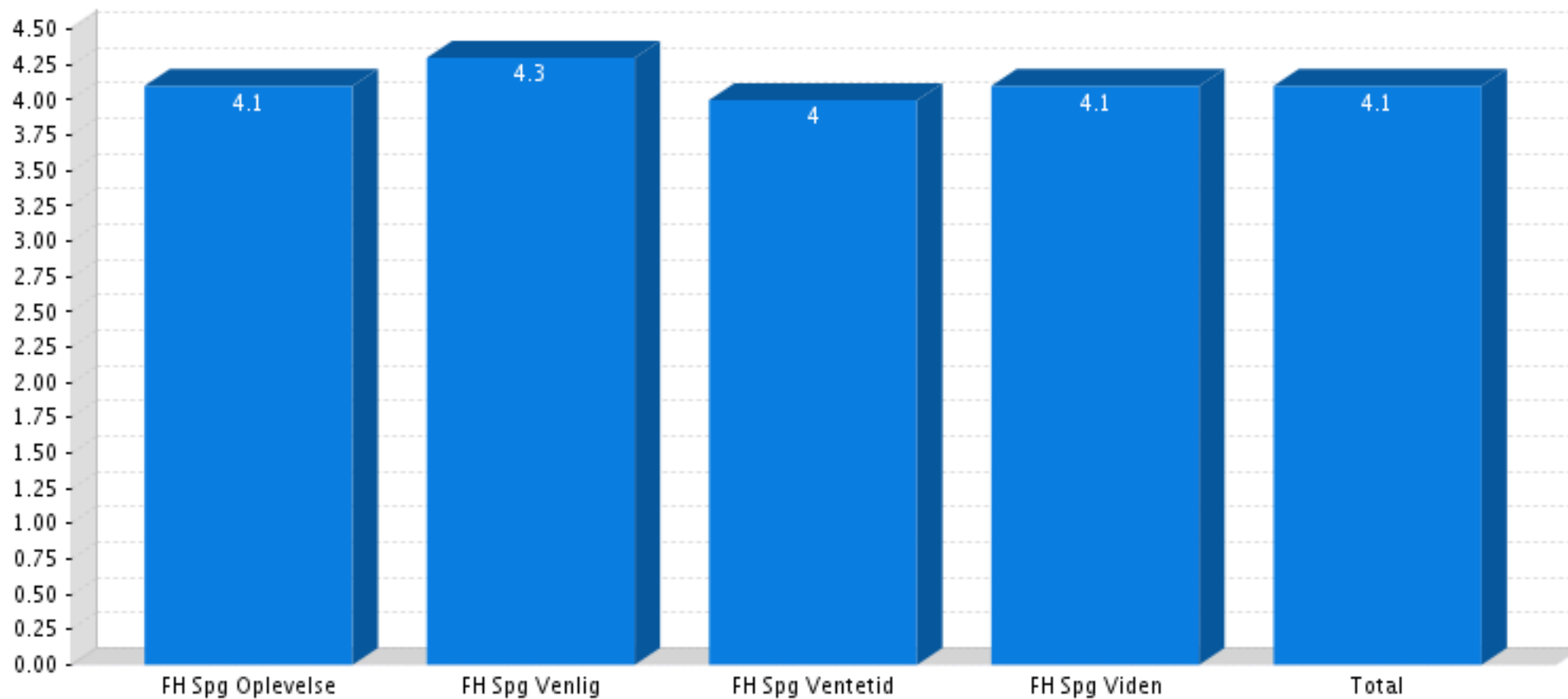
Maj og juni 2016

Dato	FH Spg	FH Spg Venlig	FH Spg	FH Spg Viden	Total	Antal
Maj	4.2	4.3	4.1	4.1	4.2	103
Juni	4.0	4.3	4.0	4.0	4.1	91
<b>2016</b>	<b>4.1</b>	<b>4.3</b>	<b>4.0</b>	<b>4.1</b>	<b>4.1</b>	<b>194</b>

## Kundetilfredshed

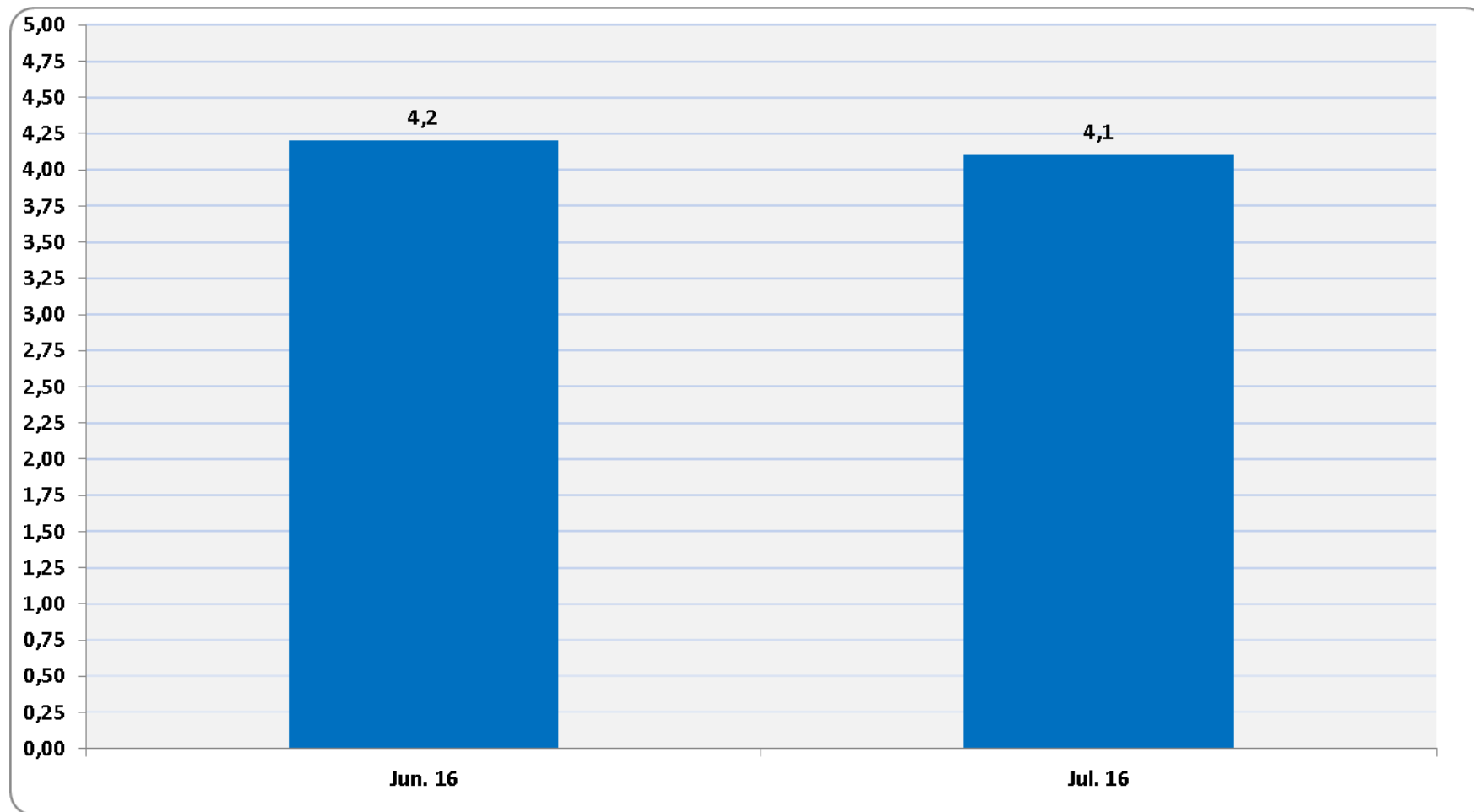
Maj og juni 2016

194 svar



## Kundetilfredshed i total oplevelse

Maj og juni 2016



## Status for Forsyning Helsingørs andel af initiativerne i Ressource- og Affaldsplan 2015-2024

Forsyning Helsingør A/S  
[ENHED]  
Haderslevvej 25  
3000 Helsingør

Email: fh@fh.dk  
Web: www.fh.dk  
Tlf.: + 45 48 40 50 50

Dato: 16/06/2016  
Sagsnr.: [xxxxxx]

Affaldsplanen skal sikre, at Helsingør Kommune lever op til den tidligere regerings og EU's krav og mål med affaldshåndtering, herunder genanvendelsesprocent. Både i den tidligere regerings strategi, men også i Helsingør Kommunes Ressource- og Affaldsplan er der udpeget en række fokusmaterialer, som bør indsamles til genanvendelse; Organisk affald, Pap, Papir, Glas, Plast, Metal og Træaffald. Alle affaldsfraktionerne indsamles i dag, dog ikke alle kildesorteret og med den ønskede genanvendelsesprocent i 2022.

Det første mål i kommunens affaldsplan er en forøgelse af genanvendelsesprocenten i 2017 for de eksisterende ordninger med 10 % i forhold til 2013.

### Status

I tabellen på sidste side er beregnet hvor langt vi er kommet med at øge genanvendelsen ift. ønsket mål og effekt inden udgangen af 2017. Som det fremgår af tabellen er målet allerede i 2015 nået for alle fraktioner, undtagen papir og glas. For glas forventes at nå målet i 2016.

Den manglende målopfyldelse for papir vurderer vi skyldes et lavere potentiale end i basisåret 2013 grundet mindre avisoplæg og Nej tak til reklamer ordningerne. Forbruget har været faldende gennem en årrække. Der var et fald i avispapirforbrug i Danmark på 6,6 % i 2013, og 6,3 % i 2014.

Det forventes, at der også i årene fremover vil ske et fald i papirforbruget, som følge af det øgede digitale medieforbrug. I 2010 var ca. 550.000 husstande på landsplan tilmeldt en Nej tak til reklamer ordning, i 2015 var tallet 1,2 millioner. Omkring 26 pct. af husstandene modtager slet ikke reklamer i postkassen.

Der er beregnet procenter ud fra to basistal i bilaget – det man får ved at regne tilbage fra tallet i planen og den indsamlingsmængde Forsyning Helsingør har for 2013. Der er ikke i alle tilfælde fuld overensstemmelse, hvilket kan skyldes mangelfuldt datagrundlag da planen blev udarbejdet.

Ressource- og affaldsplanens mål og effekt	Opnået indsamlingsprocent 2015*:
<b>MÅL 2017:</b> • Minimum 10 % øget indsamling af <b>papir og pap</b>	Papir: -5,9 % Pap: 14 %
<b>MÅL 2017:</b> • Minimum 10 % øget indsamling af <b>glas</b>	5,5 %
<b>MÅL 2017:</b> • Minimum 10 % øget indsamling af <b>metal</b>	14 %
<b>MÅL 2017:</b> • Minimum 10 % øget indsamling af <b>træ</b>	22 %

\*Basistal for 2013 der benyttes i beregning af indsamlingsprocent er ikke på basis af planen, men på Forsyning Helsingørs data. Der er siden planen blev udarbejdet arbejdet intensivt på korrekt dataindsamling, så Forsyning Helsingørs data er nu mere valide end dem der blev benyttet da planen blev skrevet.

### Igangsatte initiativer af Forsyning Helsingør

Da alle mål og effekter forventes opnået i 2016, undtagen for papir, ser Forsyning Helsingør nu gennemførelse af initiativerne som en liste, der ikke nødvendigvis skal følges slavisk.

Igangsatte initiativer af Forsyning Helsingør for at nå målet i 2017 og for at nå fuld udbygning og intensivering af indsamlingsordningen med start i 2017 for etagebyggeri, bymidte og sommerhuse:

- I 2015 er vores dataopsamling udbygget og struktureret således at vi kan dokumentere effekten for de forskellige ordninger.
- Der er ca. 175 standpladser med papir- og glaskuber i Helsingør Kommune og samlet omkring 350 kuber. Vi har nu udskiftet ca. 50 af kuberne, og i løbet af de kommende år vil de fleste af de gamle slidte kuber blive erstattet af nye præsentable kuber og evt. nye pladser etableret.
- Demonstrationsprojekt med lokal genbrugsplads på Vapnagård er i gang, sidst på året efter ca. ½ års driftsperiode skal der evalueres og evt. udvides til de andre lokale genbrugspladser.
- Affaldsindsamling i Middelalderbyen er et erfaringsopsamlingsprojekt der er ved at være afsluttet og der skal igangsættes en dialog- og høringsproces.
- Udvidelse af åbningstiden på genbrugspladsen er igangsat per 1. januar 2016 og etablering af ny, bedre LED belysning på genbrugspladsen er projekteret og etableres i september.
- For at gøre det nemt at finde den nærmeste mulighed for at aflevere sit affald i papir- og glascontainere er placeringen indsat på forsyningens GIS kort, som findes på hjemmesiden.
- Hjemmesiden er blevet digital.
- Der er igangsat et projekt for at fastlægge potentialet for yderligere indsamling til genanvendelse af papir, pap, glas, metal, plast og madaffald fra forskellige boligtyper i Helsingør Kommune. Forsyning Helsingør skal på grundlag af projektets resultater kunne udarbejde forslag til et antal scenarier for nyt indsamlingssystem i de forskellige boligområder.
- Der vil i efteråret blive udbudt en samlet informations- og kommunikationsstrategi for affaldsområdet, herefter vil de foreslåede initiativer blive igangsat.
- Der er så småt startet et samarbejde med boligselskaberne om intensivering af indsamlingen - specielt i etagebyggeri. Der er afholdt et møde med Boliggården. Der skal opstilles et forhandlingsforslag til overtagelse af lokale genbrugspladser fra boligselskaberne og forhandles herom.
- Mht. afsætningsmuligheder er afsætning af plast og madaffald ved at blive undersøgt.
- Genbrugspladsen er gennemført en kortere periode med forsøg for indsamling af dåser. Det overvejes en permanent ordning ifm. projekt om gennemgang af containeropstilling
- Et andet stort og vigtigt initiativ er valg af indsamlingsløsning ved husstandene. For at kunne leve op til målsætningerne skal mere affald hentes kildesorteret ved husstanden – det kan f.eks. være ved at husstandene skal have flere beholdere, eller man skal have en større beholder der er rumopdelt. Dette initiativ skal vi beslutte inden for kort tid. Forsyning Helsingørs bestyrelse har besluttet, at fremskynde denne beslutning. I affaldsplanen er der lagt op til, at der skal gennemføres forsøg med indsamlingssystemer. Men vi kan se, at der er gennemført mange forsøg rundt om i landet, og tilsvarende indsamlingsløsninger er fuldt implementeret rigtigt mange steder. Det vurderes derfor, at et forsøg er overflødig, men at vi i stedet for kan vælge løsning på baggrund af allerede indsamlede erfaringer i andre kommuner og selskaber. Det er aftalt med Forsyning Helsingørs bestyrelse, at de i august skal diskutere et kommende nyt indsamlingssystem for affald fra husholdninger
- Et nyt indsamlingssystem vil blive implementeret i etaper, hvorfor erfaringer fra en etape vil overført til næste.



Ressourceplanens mål og effekt	Beregning baseret på ressource- og affaldsplanens basistal for 2013	Beregning baseret på faktuelle data fra Forsyning Helsingør
<p><b>MÅL 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum 10 % øget indsamling af <b>papir og pap</b></li> </ul> <p><b>EFFEKT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.800 tons papir Indsamlet</li> <li>• 400 tons pap indsamlet</li> </ul>	<p><b>Affaldsmængde 2013</b> 2.545 tons for papir 364 tons for pap</p> <p><b>Opnået indsamlingsprocent / mængde 2015 (2016*):</b> Papir: -5,3 (-5,8) % / 2.409 (2.398) tons Pap: 14 (12) % / 415 (406) tons</p>	<p><b>Affaldsmængde 2013 (faktuel)</b> 2.561 tons for papir 363 tons for pap</p> <p><b>Opnået indsamlingsprocent / mængde 2015 (2016*):</b> Papir: -5,9 (-6,4) % / 2.409 (2.398) tons Pap: 14 (12) % / 415 (406) tons</p>
<p><b>MÅL 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum 10 % øget indsamling af <b>glas</b></li> </ul> <p><b>EFFEKT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.700 tons glas indsamlet</li> </ul>	<p><b>Affaldsmængde 2013 (jf. Ressource- og affaldsplanen)</b> 1.545 tons</p> <p><b>Opnået indsamlingsprocent / mængde 2015 (2016*):</b> 1,2 (11) % / 1.564 (1.709) tons</p>	<p><b>Affaldsmængde 2013 (faktuel)</b> 1.483 tons</p> <p><b>Opnået indsamlingsprocent / mængde 2015 (2016*):</b> 5,5 (15) % / 1.564 (1.701) tons</p>
<p><b>MÅL 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum 10 % øget indsamling af <b>metal</b></li> </ul> <p><b>EFFEKT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 940 tons metal indsamlet</li> </ul>	<p><b>Affaldsmængde 2013 (jf. Ressource- og affaldsplanen)</b> 855 tons</p> <p><b>Opnået indsamlingsprocent / mængde 2015 (2016*):</b> 10 (24) % / 940 (1.057) tons</p>	<p><b>Affaldsmængde 2013 (faktuel)</b> 826 tons</p> <p><b>Opnået indsamlingsprocent / mængde 2015 (2016*):</b> 14 (28) % / 940 (1.057) tons</p>
<p><b>MÅL 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum 10 % øget indsamling af <b>træ</b></li> </ul> <p><b>EFFEKT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.100 tons træ indsamlet</li> </ul>	<p><b>Affaldsmængde 2013 (jf. Ressource- og affaldsplanen)</b> 2.818 tons</p> <p><b>Opnået indsamlingsprocent / mængde 2015 (2016*):</b> 21 (29) % / 3.411 (3.641) tons</p>	<p><b>Affaldsmængde 2013 (faktuel)</b> 2.805 tons</p> <p><b>Opnået indsamlingsprocent / mængde 2015 (2016*):</b> 22 (30) % / 3.411 (3.641) tons</p>

\*2016 tal er beregnet (fremskrevet) baseret på data til og med maj måned.



## Rapporteringsplan Forsyning Helsingør 2016

Bestyrelsesmøder ...	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
Generelt		25.2		27.4		22.6		25.8			17.11	14.12
Elhandel		25.2		27.4		22.6		25.8			17.11	
Gadelys		25.2		27.4		22.6		25.8			17.11	
HØK				11.4		13.6			22.9		2.11	
<b>Nordkøb</b>	<b>14.1</b>	<b>24.2</b>			<b>3.5</b>			<b>24.8</b>			<b>30.11</b>	

Økonomirapportering efter ...	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
Forsyning Helsingør A/S		27.4		22.6		25.8			17.11	14.12		Årsregnskab
Elnet A/S		27.4		22.6		25.8			17.11	14.12		Årsregnskab
Elhandel A/S		27.4		22.6		25.8			17.11	X		Årsregnskab
Gadelys A/S		27.4		22.6		25.8			17.11	X		Årsregnskab
Varme A/S		27.4		22.6		25.8			17.11	14.12		Årsregnskab
HØK A/S		11.4		13.6		X		22.9	2.11	X		Årsregnskab
Affald A/S		27.4		22.6		25.8			17.11	14.12		Årsregnskab
Vand A/S		27.4		22.6		25.8			17.11	14.12		Årsregnskab
Spildevand A/S		27.4		22.6		25.8			17.11	14.12		Årsregnskab
Service A/S		27.4		22.6		25.8			17.11	14.12		Årsregnskab
<b>Nordkøb A/S</b>			<b>3.5</b>			<b>24.8</b>			<b>X</b>	<b>30.11</b>		Årsregnskab

Måned- og kvartalsrapporter foreligger senest med udgangen af efterfølgende måned.

Ledelsesrapportering (Balanced Scorecard) efter ...	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
Forsyning Helsingør A/S	X	27.4	X	22.6	X	25.8	X	X	17.11	14.12	X	X
Elnet A/S	X	27.4	X	22.6	X	25.8	X	X	17.11	14.12	X	X
Elhandel A/S	X	27.4	X	22.6	X	25.8	X	X	17.11	X	X	X
Gadelys A/S	X	27.4	X	22.6	X	25.8	X	X	17.11	X	X	X
Varme A/S	X	27.4	X	22.6	X	25.8	X	X	17.11	14.12	X	X
HØK A/S	X	11.4	X	13.6	X	X	X	22.9	2.11	X	X	X
Affald A/S	X	27.4	X	22.6	X	25.8	X	X	17.11	14.12	X	X
Vand A/S	X	27.4	X	22.6	X	25.8	X	X	17.11	14.12	X	X
Spildevand A/S	X	27.4	X	22.6	X	25.8	X	X	17.11	14.12	X	X
Service A/S	X	27.4	X	22.6	X	25.8	X	X	17.11	14.12	X	X
<b>Nordkøb A/S</b>			<b>3.5</b>			<b>24.8</b>				<b>30.11</b>		

Balanced Scorecard foreligger senest med udgangen af efterfølgende måned.

Balanced Scorecard fremsendes kun til bestyrelsen i forbindelse med økonomirapporteringen efter februar, april, juni, september og oktober måned.



***Forsyning Helsingør  
Elnet A/S***

Indberetning af reguleringsregnskab for regnskabsåret 2015

*Distributionsvirksomhed*

---

CVR-nr. 32 65 42 15

# Indholdsfortegnelse

	<u>Side</u>
Ledespåtegning	1
Den uafhængige revisors erklæring	2
Ledelsens redegørelse	4
Regnskabspraksis	6
Reguleringsregnskab for 1. januar - 31. december 2015	8

# Ledespåtegning vedrørende reguleringsregnskab 2015 – mængdebaseret

Til Energitilsynet

Reguleringsregnskabet for Forsyning Helsingør El-Net A/S for reguleringsåret 2015 er aflagt i overensstemmelse med bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning, Energitilsynets vejledning af april 2016 om "Indberetning af reguleringsregnskab 2015" samt Energitilsynets retningslinjer af marts 2016 om "indberetning af afviklingsplaner for differencer".

Det bemærkes, at der er udstedt ny bekendtgørelse nr. 194. af 4. marts 2016, som er gældende fra 1. april 2016. Alle referencer i dette reguleringsregnskab henføres til bekendtgørelse nr. 335, som var gældende for 2015.

Reguleringsregnskabet udviser følgende hovedtal:

Driftsmæssige indtægter i 2015 (kr.) 25.126.136.

Driftsomkostninger i 2015 (kr.) 12.007.351.

Leveret mængde i 2015 (kwh) 104.331.674.

Værdi af netaktiver 31.december 2015 (kr.) 111.673.280.

Afvikling af differencer i virksomhedens favør fra tidligere år (kr.) 6.602.671

Differencen i virksomhedens favør pr. 31. december 2015 på i alt kr. 4.639.239 vil blive indregnet i tarifferne for 2016 - 2018 og opkrævet hos forbrugerene.

Energitilsynet har i afgørelse af 5. november 2015 tilladt forlængelse af afviklingsperiode vedrørende differencer fra tidligere år.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig og de udøvede regnskabsmæssige skøn for forsvarlige. Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til tidligere reguleringsår. Vi finder den samlede præsentation af reguleringsregnskabet med tilhørende redegørelse for fuldstændig og retvisende.

Reguleringsregnskabet med tilhørende redegørelse kan således danne grundlag for Energitilsynets kontrol af de i 2015 opkrævede indtægter og Forsyning Helsingør El-Net A/S's fremtidige reguleringspris.

Helsingør, den 31. maj 2016



Jacob Brønnum  
Direktør

# Den uafhængige revisors erklæring

Til Energitilsynet

Vi har revideret reguleringsregnskabet med tilhørende ledelsespåtegning for reguleringsåret 2015 for Forsyning Helsingør Elnet A/S, CVR-nr. 32 65 42 15, der er udarbejdet i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning samt anvisningerne i Energitilsynets vejledning af april 2016 om "indberetning af reguleringsregnskab for 2015".

Reguleringsregnskabet udviser følgende hovedtal:

Driftsmæssige indtægter i 2015 (kr.) 25.126.136

Driftsomkostninger i 2015 (kr.) 12.007.351.

Leveret mængde i 2015 (kwh) 104.331.674.

Værdi af netaktiver 31.december 2015 (kr.) 111.673.280.

## **Ledelsens ansvar for reguleringsregnskabet**

Ledelsen har ansvaret for reguleringsregnskabet, med tilhørende ledelsespåtegning i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning samt anvisningerne i Energitilsynets vejledning af april 2016 om "Indberetning af reguleringsregnskab 2015".

Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et reguleringsregnskab med tilhørende ledelsespåtegning uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

## **Revisors ansvar**

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om reguleringsregnskabet, med tilhørende ledelsespåtegning på grundlag af vores revision. Vi har udført vores arbejde i overensstemmelse med den internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om reguleringsregnskabet med tilhørende ledelsespåtegning er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandling for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i reguleringsregnskabet med tilhørende ledelsespåtegning. De valgte revisionshandling afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i reguleringsregnskabet med tilhørende ledelsespåtegning, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et reguleringsregnskab med tilhørende ledelsespåtegning uden væsentlig fejlinformation. Formålet hermed er at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, og om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt den samlede præsentation af reguleringsregnskabet med tilhørende ledelsespåtegning.



Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores revisionskonklusion.

### **Konklusion**

Det er vores opfattelse, at reguleringsregnskabet med tilhørende ledelsespåtegning for 2015 for Forsyning Helsingør Elnet A/S i alle væsentlige henseender er udarbejdet i overensstemmelse med reglerne i bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning samt anvisningerne i Energitilsynets vejledning af april 2016 om "Indberetning af reguleringsregnskab 2015", og at forhold, der kan påvirke virksomhedens reguleringspris, er medtaget i reguleringsregnskabet og omtalt i ledelsespåtegningen.

### **Supplerende oplysninger vedrørende begrænsning i distribution**

Uden at modificere vores konklusion henleder vi opmærksomheden på, at reguleringsregnskabet med tilhørende ledelsespåtegning er udarbejdet til brug for Energitilsynet. Som følge heraf kan reguleringsregnskabet med tilhørende ledelsespåtegning være uegnet til andet formål. Vores erklæring er alene udarbejdet til brug for Forsyning Helsingør Elnet A/S og Energitilsynet, og bør ikke udleveres til eller anvendes af andre parter.

### **Supplerende oplysning vedrørende forståelsen af reguleringsregnskabet**

Uden at modificere vores konklusion henleder vi opmærksomheden på ledelsens redegørelse i afsnit "Differencer", hvoraf det fremgår, at selskabet har ansøgninger hos Energitilsynet, der endnu ikke er godkendt, der har betydning for distributionsvirksomhedens reguleringspris og deraf følgende opgørelse af differencer og forrentningsprocent pr. 31. december 2015.

### **Udtalelse om øvrige rapporteringsforpligtelser i henhold til bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning**

Vi skal hermed bekræfte, at vi i forbindelse med vores revision, i overensstemmelse med §29 i bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning samt Energitilsynets retningslinjer af marts 2016 om "indberetning af afviklingsplaner for differencer" har efterprøvet:

- Virksomhedens dokumentation for opkrævning af differencer i virksomhedens favør fra tidligere år på i alt 6.602.671 kr. jævnfør punkt 8.1 i reguleringsregnskab 2015.

København, den 31. maj 2016  
PricewaterhouseCoopers  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab



Per Timmermann  
statsautoriseret revisor



Merete Pilegaard Melin  
statsautoriseret revisor

## Ledelsens redegørelse

### ***Årets investeringer***

Årets investeringer udgør i alt DKK 9.828.338.

I forbindelse med udarbejdelse af reguleringsregnskabet laves der ansøgning om nødvendig nyinvestering vedrørende kabellægningsprojekter, og øvrige nødvendige nyinvesteringer for opnåelse af nødvendig øget kapacitet og ydeevne.

For 2015 er nødvendige nyinvesteringer opgjort til DKK 7.061.368, incl. Demonteringsomkostninger.

### ***Leveret mængde***

Leverede mængde kwh opgøres med udgangspunkt i den faktisk leverede mængde.

Dette sker i henhold til udtalelse fra Energitilsynet fra d. 5. juli 2013 om opgørelse af den leverede mængde.

### ***Nettab***

Selskabets nettab udgør DKK 1.495.655. Nettabs prisen pr. kwh har været stigende, i forhold til basisår, derfor forventes rammen for reguleringsprisen forøget efter § 12, 3) i BEK om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder.

## **Differencer**

Forsyning Helsingør Elnet A/S har ved aflæggelsen af nærværende regulerings regnskab en række uafsluttede sager med Energitilsynet, der har betydning for selskabets reguleringspris. I overensstemmelse med Energitilsynets praksis har Forsyning Helsingør Elnet A/S for 2015 indregnet et skønnet tillæg til indtægtsrammen på MDKK 1,5 i form af tillæg for anmeldte ansøgninger om nødvendige nyinvesteringer, vedrørende kabellægning af luftledninger.

Pr. 31/12 2015 er indregnet forventet indtægtsramme vedrørende tidligere og indeværende år, til opkrævning, med i alt MDKK 5,1.

Forsyning Helsingør Elnet A/S's ønsker at bevare muligheden for at opkræve så stor en del af selskabets differencer i eget favør som muligt uden at overskride selskabets forrentningsloft.

I afgørelse af 5/11 2015 har Energitilsynet givet Forsyning Helsingør Elnet A/S mulighed for at forlænge opkrævningsfristen for differencer, der ellers ville bortfalde i 2015, foreløbigt opgjort til i alt TDKK 6.158. Den opgjorte difference indeholder ikke tillæg til indtægtsrammen vedrørende anmeldte ikke godkendte ansøgninger om nødvendige nyinvesteringer for 2008 – 2015, som følge af, at disse endnu ikke er godkendt af Energitilsynet.

Forsyning Helsingør Elnet A/S's indregnede differencer, på grundlag af foreløbige opgjorte indtægtsrammer jf. ovenfor, kan specificeres således:

Foreløbig opgjort difference til opkrævning i 2016, TDKK	425
Foreløbig opgjort Difference til opkrævning i 2017, TDKK	2.425
Foreløbig opgjort Difference til opkrævning i 2018, TDKK	1.789
I alt	4.639

## **Forrentning**

Selskabet har beregnet et reguleringsmæssigt resultat, inklusiv forventet efterfølgende difference til opkrævning på MDKK 3,8. Det svarer til en foreløbig forrentning på 3,38 %. Denne forrentning ligger under den grænse, som Energitilsynet har udmeldt på 3,77 %, og der foreligger således ikke en overnormal forrentning.

## **Energispareaktiviteter**

Selskabet har i 2015 gennemført energibesparelser hos forbrugerne i henhold til bekendtgørelse nr. 1394 af 2. december 2015. Selskabet er pålagt at udføre energi spare aktivitet på i alt 4.901.000 kWh for 2015. Selskabet faktisk opnåede energibesparelse i 2015 udgør 7.467.000 kWh, vedrørende indeværende og tidligere års fastsatte energisparepålæg.

Omkostninger til den realiserede energibesparelse i 2015 udgør tkr 3.485, som er opkrævet i 2015. Selskabet har således opgjort et resultat for energispareaktiviteten på TDKK 0.



# Regnskabspraksis

## ***Regnskabsgrundlag***

Reguleringsregnskabet for Forsyning Helsingør Elnet A/S' distributionsvirksomhed er aflagt i overensstemmelse med bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for net virksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning samt anvisningerne i Energitilsynets vejledning af april 2016 om "indberetning af reguleringsregnskab 2015".

Formålet med aflæggelse af dette regnskab er at vise et regnskab for selskabets bevillingspligtige aktivitet, der kan danne grundlag for Energitilsynets kontrol af de i 2015 opkrævede indtægter og Forsyning Helsingør Elnet A/S' fremtidige reguleringspris for distributionsvirksomheden.

Reguleringsregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med principperne i årsregnskabsloven. I forhold til den regnskabspraksis, der følger af bestemmelserne i bekendtgørelse 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for net virksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning samt anvisningerne i Energitilsynets vejledning af april 2016 om "Indberetning af reguleringsregnskab 2015".

Regnskabet er ikke omfattet af årsregnskabsloven.

Der indgår ikke sammenligningstal i regnskabet.

## ***Præcisering af regnskabspraksis for udvalgte områder***

### ***Driftsmæssige indtægter***

Driftsmæssige indtægter indeholder indtægter fra den bevillingsmæssige aktivitet, herunder provenu fra net tariffer, abonnementsindtægter, gebyrer og modtagne tilslutningsafgifter fra distributionsvirksomheden.

Tilslutningsafgifter passiveres og indtægtsføres over 30 år, svarende til afskrivningsperioden for de anlæg, som tilslutningsafgifterne vedrører.

Herudover indeholder posten andre indtægter, som virksomheden opnår ved driften af den bevillingspligtige aktivitet.

### ***Nettab***

Selskabets nettab er estimeret ud fra målinger af den transporterede elektricitet. Omkostningerne ved nettab indgår i regnskabsposten driftsomkostninger og indeholder køb af el på markedsvilkår samt de hertil hørende omkostninger vedrørende PSO og betaling til overliggende net.

# Regnskabspraksis

## *Afskrivninger*

Regnskabsposten afskrivninger inkluderer afskrivninger på net aktiver og øvrige anlægsaktiver.

## *Netaktiver*

Værdien af netaktiver er opgjort efter bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 335 af 15. april 2011 om indtægtsrammer for netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder omfattet af lov om elforsyning samt anvisningerne i Energitilsynets vejledning af april 2016 om "Indberetning af reguleringsregnskab 2015".



## Reguleringsregnskab 2015

Se Sekretariatet for Energitilsynets vejledning herom:

<http://energitilsynet.dk/else/vejl%C3%A6sning/reguleringsregnskaber/>

Kun hvide felter skal udfyldes

<b>1. Indtægter og viderefakturering</b>			
1.1 Driftsmæssige indtægter		25.126.136	kr.
1.2 Heraf andre indtægter			kr.
1.3 Er der i 2015 sket et bortfald af andre indtægter?	Nej		Vælg ja eller nej i listen
1.3.1 Hvis ja, da udfyldes pkt. 1.3.1			kr.
1.3.1 Tilsvarende indtægter i 2004		34.543.609	kr.
1.4 Viderefakturering til overliggende net- og systemansvar			
<b>2. Omkostninger</b>			
2.1 Driftsomkostninger		12.007.351	kr.
<b>3. Leveret mængde</b>			
3.1 Leveret mængde elektricitet		104.331.874	kWh
<b>4. Netaktiver</b>			
4.1 Værdi af netaktiver pr. 1. januar 2015		106.858.862	kr.
4.2 Korrektion fm. fusion			kr.
4.3 Eventuelle primokorrektoner			kr.
4.4 Årets nødvendige nyinvesteringer		7.061.368	kr.
4.5 Årets nyinvesteringer		699.245	kr.
4.6 Årets reinvesteringer		2.067.725	kr.
4.7 Årets afskrivninger		5.013.920	kr.
4.8 Årets afgang af netaktiver			kr.
4.9 Værdi af netaktiver pr. 31. december 2015		111.673.280	kr.
<b>5. Nettoab</b>			
5.1 Fysisk nettoab		2004	2015
5.2 Nettoabomkostning		5.682.000	2.677.366 kWh
5.3 Gennemsnitlig årlig pris for nettoab		1.793.239	1.495.655 kr.
		0,32	0,56 kr./kWh

**6. Praksisændringer**

6.1 Er der i 2014 foretaget ændringer i regnskabsmæssige skøn eller regnskabsprincipper?	Nej		Vælg ja eller nej i listen
Hvis ja, da vedlægges reguleringsregnskabet en redegørelse for ændringen			
6.2 Påvirker praksisændringen opgørelsen af driftsmæssige indtægter eller leveret mængde kWh?	Nej		Vælg ja eller nej i listen
Hvis ja, da udfyldes pkt. 6.4 og/eller 6.6			

**Praksisændring, der påvirker opgørelsen af driftsmæssige indtægter**

6.3 Driftsmæssige indtægter i 2004	19.617.962	kr.
6.4 Driftsmæssige indtægter i 2004 efter korrektion for praksisændring		kr.

**Praksisændring, der påvirker opgørelsen af leveret mængde**

6.5 Leveret mængde i 2004	123.796.583	kWh
6.6 Leveret mængde i 2004 efter korrektion for praksisændring		kWh

**7. Pensionsaktiver**

7.1 Pensionsaktiver pr. 1. januar 2015		kr.
7.2 Årets afskrivninger på pensionsaktiver		kr.
7.3 Pensionsaktiver pr. 31. december 2015	-	kr.

**8. Årets afviklede og opståede difference**

8.1 Årets dokumenterede afvikling af difference i virksomhedens favør fra tidligere år	6.602.671	kr.
8.2 Årets opståede difference i virksomhedens favør	843.656	kr.
8.3 Årets opståede difference i forbrugernes favør	-	kr.

**9. Afviklingsplan for difference i virksomhedens favør**

	2015	2016	2017
9.1 Årets opståede difference	843.656		
9.2 Midlertidig tariffædsættelse			
9.3 Beholdt difference som ønskes opkrævet i 2016 og/eller 2017	843.656		
9.4 Opkrævning af difference opstået i 2015		425.000	418.656

**10. Afviklingsplan for difference i forbrugernes favør**

	2015	2016	2017
10.1 Forventet indtægtsramme		35981887	20900000
10.2 Forventede driftsmæssige indtægter*		29229722	29290116
10.3 Planlagt afviklet difference		6.752.165	(8.390.116)
10.4 Overført difference (primo)	-	-	-
10.5 Forrentning til forbrugere af overført difference (1. halvår)	-	-	-
10.6 Årets opståede difference	-	-	-
10.7 Årets afviklede difference*	-	6.752.165	(8.390.116)
10.8 Samlet difference (medio)	-	-	(8.390.116)
10.9 Forrentning til forbrugere af difference (2. halvår)	-	-	(337.702)
10.10 Samlet difference inkl. forrentning til forbrugere (ultimo)	-	-	(8.727.818)

\*Planen udformes således, at differencen opstået i 2015, inklusiv forrentning til forbrugere, er afviklet inden udgangen af 2017.

**11. Opgørelse af forrentning**

11.1 Forrentningsloft	3,773	pct.
11.2 Virksomhedens forrentningsprocent	2,059	pct.
11.3 Opnået forrentning	2.345.850	kr.
11.4 Merforrentning	-	kr.

**12. Energifareværdi\*\***

12.1 Realiseret energibesparelse (Fra Dansk Energi)	7.467.000	kWh
12.2 Omkostninger til den realiserede energibesparelse	3.484.784	kr.
12.2.1 Heraf administrationsomkostninger	361.592	kr.
12.2.2 Heraf øvrige omkostninger	3.123.192	kr.
12.3 Omkostning pr. realiseret energibesparelse (til energiparebenchmark)	0,42	Øre/kWh
12.4 Indtægter opkrævet i forbindelse med energibesparelse		

\*\*Den realiserede energibesparelse (kWh) i pkt 12.1 er indhentet fra Dansk Energi. Omkostningerne i pkt. 12.2 skal være direkte sammenlignelige med energibesparelsen i pkt. 12.1, da virksomheden benchmarkes på disse.

**13. Bemærkninger til reguleringsregnskabet**

Ovenstående differenceafvikling - punkt 9 - omfatter ikke forventet indtægtsramme vedrørende nødvendige nyinvesteringer der ikke er godkendt af tilsynet, ligesom afvikling heraf ikke indgår.

**14. Ledelsespåtegning og revisorerklæring skal medsendes reguleringsregnskabet**

Indberetningen af reguleringsregnskabet 2015 registreres først hos Energitilsynet, når virksomhedens ledelse og revisor har påtegnet regnskabet. Virksomhedens ledelse og revisor erklærer derved, at virksomheden har redegjort for alle forhold nævnt i indtægtsrammebenedigelses § 29, at regnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens principper og Sekretariatet for Energitilsynets vejledning til indberetning af reguleringsregnskab 2015.



## Bestyrelsesmøde onsdag den 22. juni 2016

Der blev afholdt bestyrelsesmøde i følgende selskaber:

- Forsyning Helsingør A/S
- Forsyning Helsingør Varme A/S
- Forsyning Helsingør Affald A/S
- Forsyning Helsingør Elnet A/S
- Forsyning Helsingør Service A/S

med følgende dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Formanden orienterer
3. Direktionen orienterer

### Punkter til beslutning:

4. Kundeservice – alle selskaber
5. Fjernaflæsningsprojekt e-butler system – Elnet A/S, Vand A/S og Varme A/S
6. Projekt fjernvarmesalg – Varme A/S
7. Anlægsplan – alle selskaber
8. Affaldsplan – Affald A/S
9. Dansk Fjernvarmes landsmøde 2016 – Varme A/S

### Punkter til orientering:

#### *Drifts- og Myndighedsforhold*

10. Status for energibesparelser – Varme A/S & Elnet A/S.
11. Kulturmåling 2016 – alle selskaber

#### *Regulering, rammevilkår & økonomi*

12. Årshjul for økonomirapportering – alle selskaber
13. Reguleringsregnskab for elnet – Elnet A/S
14. LIS – april 2016 – alle selskaber

#### *Styringsmæssige relationer*

15. Bestyrelsesmøde i Nordkøb A/S
16. Bestyrelsesmøde i Forsyning Helsingør Elhandel A/S
17. Bestyrelsesmøde i Helsingør Kraftvarmeværk A/S
18. Bestyrelsesmøde i Scanenergi Koncernen
19. Beslutning om fravigelse af tavshedspligten
20. Kommunikation
21. Mødeplan 2015
22. Eventuelt



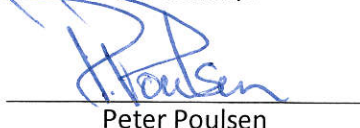
Per Tærsebøl



Gitte Kondrup



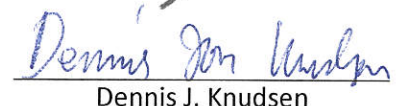
Ib Kirkegaard



Peter Poulsen



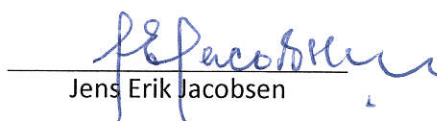
Jan Dam Christensen



Dennis J. Knudsen



Christian H. Hansen



Jens Erik Jacobsen