

# **REGULATIV FOR VANDFORSYNINGSANLÆG**



**Forsyning Helsingør Vand A/S**

Med virkning fra den 27.09.2021

# Indhold

<b>1. Indledende bestemmelser</b> .....	<b>6</b>
1.1 Regulativ for Forsyning Helsingør Vand A/S Vandforsyningsanlæg.....	6
1.1.1 Regulativet .....	6
1.1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag .....	6
1.1.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug .....	6
1.1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten .....	6
1.1.5 Installationsarbejder .....	6
1.1.6 Kontrol med og indgreb i målere .....	6
1.1.7 Brandtekniske foranstaltninger .....	6
1.1.8 Morarenter.....	6
1.1.9 Inddrivelse af restancer .....	7
1.1.10 Vandafgift .....	7
1.1.11 Vandselskaber .....	7
1.1.12 Ejer og bruger .....	7
1.1.13 Leje- eller andelsbolig .....	7
1.1.14 Ejers underretning af brugere.....	7
1.1.15 Forsyning Helsingør Vand A/S' anlæg m.v.....	7
<b>2. Om Forsyning Helsingør Vand A/S</b> .....	<b>10</b>
2.1 Oplysninger om Forsyning Helsingør Vand A/S .....	10
2.2 Afgørelser.....	10
2.3 Takstblad.....	10
2.4 Forbrugerrepræsentation .....	10
<b>3. Ret til forsyning med vand</b> .....	<b>11</b>
3.1 Ret til forsyning med vand .....	11
3.1.1 Vilkår for forsyningen.....	11
3.1.2 Sekundavand .....	11
3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder .....	11
3.3 Forsyning af brandtekniske installationer .....	12
3.3.1 Slangevinder og brandskabe.....	12
3.4 Reserveforsyning .....	12
3.5 Levering af byggevand .....	12
3.6 Trykstød .....	13
3.7 Udstykning, byggemodning m.v. ....	13
<b>4. Forsyningsledninger</b> .....	<b>14</b>
4.1 Anlæg af forsyningsledninger .....	14
4.2 Tinglysning .....	14
<b>5. Stikledninger</b> .....	<b>15</b>
5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger og jordledning.....	15
5.2 Stikledning til ejendomme .....	15
5.3 Udstykning, sammenlægning og omlægning.....	16
5.4 Ubenyttet ejendom .....	16
5.5 Fejl på stikledninger og stophaner.....	16
5.6 Fri adgang til stophane .....	16

<b>6.</b>	<b>Opretholdelse af tryk og forsyning .....</b>	<b>17</b>
6.1	Vandtryk .....	17
6.2	Aflukning .....	17
6.3	Ulemper.....	17
6.4	Indskrækning af vandforbruget.....	17
<b>7.</b>	<b>Vandforsyning til brandslukning.....</b>	<b>18</b>
7.1	Etablering og vedligeholdelse.....	18
7.2	Flytning af forsyningsledning.....	18
7.3	Brug af brandhaner .....	18
7.4	Oplysning om brandvand .....	18
<b>8.</b>	<b>Vandinstallationer.....</b>	<b>19</b>
8.1	Generelt vedrørende vandinstallationer .....	19
8.1.1	Grundejeren .....	19
8.1.2	Nyanlæg og væsentlig ændring .....	19
8.1.3	Vandinstallationer.....	19
8.1.4	Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand.....	19
8.1.5	Fejl på vandinstallationer.....	20
8.1.6	Forsvarlig funktion .....	20
8.1.7	Ubenyttede vandinstallationer .....	20
8.1.8	Arbejde på ejerens bekostning.....	20
8.1.9	Aktuel fare for forurening.....	20
8.2	Andre vandinstallationer i bygninger .....	21
8.2.1	Trykforøgeranlæg.....	21
8.2.2	Brandtekniske installationer .....	21
8.2.3	Regnvandsanlæg og sekundavand.....	21
8.3	Vandinstallationer m.v. i jord .....	21
8.3.1	Ændring af jordledning ved ombygning.....	21
8.3.2	Udgifter ved omlægning af jordledning.....	21
8.3.3	Målerbrønde .....	22
<b>9.</b>	<b>Afregningsmålere .....</b>	<b>23</b>
9.1	Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug .....	23
9.2	Afregning af samlet vandforbrug .....	23
9.3	Placering af afregningsmåler.....	23
9.4	Forsyning Helsingør Vand A/S' ejendom.....	23
9.5	Aflæsning .....	23
9.6	Vedligeholdelse og udskiftning .....	24
9.7	Størrelse og type .....	24
9.8	Ændring af vandforbruget.....	24
9.9	Ejerens ansvar .....	24
9.10	Utætheder eller fejl.....	24
9.11	Indgreb m.v. i afregningsmålere .....	24
9.12	Overgang fra fælles til individuel afregning .....	24
9.13	Ejerens ansvar, rettigheder og pligter.....	24
9.14	Måleteknisk kontrol.....	25
9.15	Kontrol af afregningsmåleren .....	25
9.16	Selv aflæsning.....	25
9.16.1	Fjern aflæsning .....	25
9.17	Tilsyn med afregningsmålere .....	25
9.18	Forsyning Helsingør Vand A/S' bimålere.....	26

9.19 Privatejede bimålere.....	26
<b>10. Vandspild.....</b>	<b>27</b>
10.1 Benyttelse og spild af vand.....	27
10.2 Vandspild før afregningsmåler.....	27
10.3 Eftergivelse af statsafgift ved brud .....	27
10.4 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild.....	27
<b>11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt.....</b>	<b>28</b>
11.1 Det kommunale tilsyn .....	28
11.2 Forsyning Helsingør Vand A/S' adgang til vandinstallationer .....	28
11.3 Oplysninger om vandforbrug .....	28
11.4 Egenkontrol af Forsyning Helsingør Vand A/S' målere.....	28
11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet .....	28
<b>12. Anlægsbidrag.....</b>	<b>29</b>
12.1 Anlægsbidrag .....	29
12.2 Betaling af anlægsbidrag.....	29
12.3 Forsyningsledningsnettets alder .....	29
12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning .....	29
12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning .....	29
12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning .....	29
12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug.....	29
12.8 Ændret anvendelse af ejendom.....	29
12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget .....	30
<b>13. Driftsbidrag .....</b>	<b>31</b>
13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra.....	31
13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer .....	31
13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug .....	31
13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer .....	31
13.5 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug .....	31
<b>14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag .....</b>	<b>32</b>
14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau.....	32
14.1.1 Betaling af anlægsbidrag.....	32
14.1.2 Betaling af driftsbidrag.....	32
14.1.3 Inddrivelse.....	33
14.1.4 Afdragsvis betaling eller henstand .....	33
14.1.5 Åbning ved ejerskifte .....	33
14.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug .....	34
14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag.....	34
14.2.2 Specificeret opkrævning.....	34
14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag .....	34
14.2.4 Fraflytning .....	34
14.2.5 Meddelelse om ny bruger.....	34
14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger .....	34
14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag .....	34
<b>15. Klage m.v.....</b>	<b>35</b>
<b>16. Straf .....</b>	<b>36</b>
16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84 .....	36
16.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer .....	36

16.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om anvendelse af måleinstrumenter .....	36
16.4 Bødestraf efter bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling .	36
<b>17. Ikrafttrædelse og offentliggørelse .....</b>	<b>37</b>

# 1. Indledende bestemmelser

## 1.1 Regulativ for Forsyning Helsingør Vand A/S Vandforsyningsanlæg

Dette regulativ er udfærdiget af Forsyning Helsingør Vand A/S.

Regulativet er godkendt af kommunalbestyrelsen/byrådet i Helsingør Kommune den 27.09.2021.

Regulativet er tilgængeligt på Forsyning Helsingørs hjemmeside, hvorfra det kan downloades.

### 1.1.1 Regulativet

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1450 af 5. oktober 2020 og jf. Naturstyrelsens vejledning om normalregulativ for almene vandforsyninger, 2014.

### 1.1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 53, stk. 1.

### 1.1.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er i overensstemmelse med Klima-, Energi- og Forsyningsministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

### 1.1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 29, stk. 3, i Miljø- og Fødevarerministeriets bekendtgørelse nr. 1070 af 28. oktober 2019 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

### 1.1.5 Installationsarbejder

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet (autorisationsloven).

### 1.1.6 Kontrol med og indgreb i målere

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas el eller varme.

### 1.1.7 Brandtekniske foranstaltninger

Bestemmelserne om brandtekniske foranstaltninger er i overensstemmelse med Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 1085 af 25. oktober 2019 om risikobaseret dimensionering af det kommunale redningsberedskab, jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017 om beredskab (Beredskabsloven).

### 1.1.8 Morarenter

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

### 1.1.9 Inddrivelse af restancer

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige med senere ændringer (inddrivelsesloven), Skatteministeriet.

### 1.1.10 Vandafgift

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand, jf. lovbekendtgørelse nr. 171 af 25. februar 2020 (vandafgiftsloven), Skatteministeriet.

### 1.1.11 Vandselskaber

Bestemmelser om forholdet mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 52 af 23. januar 2020 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven).

### 1.1.12 Ejer og bruger

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejер* grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Forsyning Helsingør Vand A/S, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen *bruger* forstås en person, som ikke ejer den til Forsyning Helsingør Vand A/S tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed eksempelvis lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

### 1.1.13 Leje- eller andelsbolig

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet. Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

### 1.1.14 Ejerens underretning af brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Forsyning Helsingør Vand A/S, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Forsyning Helsingør Vand A/S, jf. dog 9.13.

### 1.1.15 Forsyning Helsingør Vand A/S' anlæg m.v.

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i regulativet.

En del af definitionerne svarer til dem, som fremgår af Norm for almene vandforsyninger DS 442.

**Almene vandforsyningsanlæg:** Herved forstås anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almen vandforsyning".

**Distributionsnet:** Forsyning Helsingør Vand A/S' ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.

**Forsyningsledning:** Den del af distributionsnettet som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendommers stikledninger.

**Forsyningsområde:** I vandforsyningsplanen fastlægges bl.a. de almene vandforsyningsanlægs forsyningsområder. Det *naturlige forsyningsområde* er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.

**Naturlige Forsyningsområde:** Det naturlige forsyningsområde omfatter alle ejendomme, der er beliggende i en ledningsafstand på 150 m fra den eksisterende forsyningsledning, som Forsyning Helsingør Vand A/S ud fra tekniske og økonomiske vurderinger, finder mest hensigtsmæssigt at tilkoble ejendommen. Med ledningsafstand forstås at den nye ledning fra det eksisterende ledningsnet til skel af ejendom maksimalt er 150 m lang.

**Hovedanlæg:** Forsyning Helsingør Vand A/S' vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, Forsyning Helsingør Vand A/S' råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

**Hovedledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

**Jordledning:** Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer.

**Råvand:** Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.

**Sekundavand:** Vand af anden kvalitet end drikkevandskvalitet, som kan erstatte brugen af drikkevand eller på anden måde kompensere for anvendelsen af drikkevand.

**Stikledning:** Stikledningen er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel. Dog ikke ved sokkeludstyknings se 5.3.

**Stophane:** Afspærringsanordning, der lukker for vandtilførslen til en eller flere ejendomme.

**Vand til husholdningsbrug:** Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

**Vandbehandlingsanlæg:** Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

**Vandforsyning:** Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Forsyning Helsingør Vand A/S benyttes ofte som synonym for vandværk eller vandforsyningsanlæg.

**Vandforsyningsanlæg:** Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

**Vandindvindingsanlæg:** Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

**Vandinstallation:** Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen. Ledningsinstallationer i jord fra stikledningens forlængelse benævnes *jordledninger*, og er en del af vandinstallationen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.



**Vandværk:** Dette begreb anvendes som synonymt med både vandindvindingsanlæg og vandforsyningsvirksomheden, og er ofte anvendt i betegnelsen for den juridiske enhed hvor til ejendommen afregner.

## 2. Om Forsyning Helsingør Vand A/S

### 2.1 Oplysninger om Forsyning Helsingør Vand A/S

Forsyning Helsingør Vand A/S er en del af Forsynings Helsingør A/S, der blev stiftet 1. januar 2010. Forsyning Helsingør Vand A/S er 100 % ejet af Helsingør Kommune.

Forsyning Helsingør Vand A/S leverer drikkevand til stort set alle boliger, virksomheder og landbrug i Forsyning Helsingør Vand A/S' naturlige forsyningsområde.

### 2.2 Afgørelser

Afgørelser som ved det godkendte regulativ er henlagt til Forsyning Helsingør Vand A/S, træffes af Forsyning Helsingør Vand A/S.

### 2.3 Takstblad

Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Forsyning Helsingør Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der er tilgængeligt på Forsyning Helsingørs hjemmeside, hvorfra det kan downloades.

### 2.4 Forbrugerrepræsentation

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til Forsyning Helsingør Vand A/S bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på Forsyning Helsingørs hjemmeside.

## 3. Ret til forsyning med vand

### 3.1 Ret til forsyning med vand

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Forsyning Helsingør Vand A/S' naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Det naturlige forsyningsområde omfatter alle ejendomme, der er beliggende i en ledningsafstand på 150 meter fra den eksisterende forsyningsledning, som Forsyning Helsingør Vand A/S ud fra tekniske og økonomiske vurderinger, finder mest hensigtsmæssigt at tilkoble ejendommen. Med ledningsafstand forstås at den nye ledning fra det eksisterende ledningsnet til skel af ejendom maksimalt er 150 meter lang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

#### 3.1.1 Vilkår for forsyningen

Indlæggelse af vand skal kunne ske således, at stikledninger kan fremføres og henligge under frostfrie forhold, placeret således, at Forsyning Helsingør Vand A/S har uhindret adgang til stikledningerne og tilstrækkelig plads til at kunne etablere og vedligeholde disse. Hvor dette undtagelsesvist ikke kan lade sig gøre, skal de nærmere betingelser omkring etablering af stikledning, herunder stikledningsbidraget, aftales med Forsyning Helsingør Vand A/S.

Såfremt fastsættelse af takster for anlægsbidraget afviger fra Forsyning Helsingør Vand A/S' takstblad, skal dette godkendes af kommunen.

#### 3.1.2 Sekundavand

Forsyning Helsingør Vand A/S bestemmer i hvilket omfang, Forsyning Helsingør Vand A/S kan levere sekundavand.

Indlæggelsen og forsyningen heraf sker på særlige vilkår.

Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale mellem Forsyning Helsingør Vand A/S og forbrugeren, som skal godkendes af kommunen.

Installationerne skal være adskilt og sikres med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, med mindre Forsyning Helsingør Vand A/S har godkendt andet.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve dokumentation for, at f.eks. tilbagestrømningssikringer fungerer forskriftsmæssigt.

### 3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder

Forsyning Helsingør Vand A/S bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.

Forsyning Helsingør Vand A/S fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang, eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener, der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretager de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også 6.4.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

### **3.3 Forsyning af brandtekniske installationer**

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg samt med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN1717. Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af Forsyning Helsingør Vand A/S hovedanlæg og forsyningsledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter Forsyning Helsingør Vand A/S eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

Forsyning Helsingør Vand A/S afgør efter anmodning, om det i forhold til forsynings- og driftssikkerheden er muligt at etablere direkte sprinkling, eller om dette kræver en alternativ løsning som f.eks. etablering af reservoir som vandforsyning til sprinkleranlægget. Sprinkling kan alene tillades mod at samtlige omkostninger hertil afholdes af ejeren.

Forsyning Helsingør Vand A/S fastlægger vandmængden til sprinkling ud fra en beregning af ledningssystemets muligheder. Rapport over den årlige afprøvning af sprinklerstik fremsendes til Forsyning Helsingør Vand A/S.

Hvis der ved nyudstyknings ønskes mulighed for sprinkling, skal udstykkeren anmode Forsyning Helsingør Vand A/S herom inden anlæg af forsyningsledninger, så Forsyning Helsingør Vand A/S kan afgøre, hvorvidt der skal anlægges forsyningsledninger for sprinkling. Sprinklerstik skal tilsluttes efter måler. Merudgiften hertil afholdes af udstykkeren.

Alle udgifter til etablering af stikledning til sprinkleranlæg afholdes af ejeren.

Tilslutningsbidrag og driftsbidrag for sprinklerenheder afregnes i henhold til gældende takstblad.

#### **3.3.1 Slangevinder og brandskabe**

Slangevinder og brandskabe skal tilsluttes efter vandmåler og med korrekt kontraventil.

I eksisterende ejendomme, hvor slangevinder og brandskabe er tilsluttet før vandmåler, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at disse installationer tilsluttes efter vandmåler eller plomberes.

### **3.4 Reserveforsyning**

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra vandforsyningen som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan dog undtagelsesvis tillade etableringen på særlige vilkår, herunder vilkår om tilbagestrømningssikring.

I forbindelse med indlæg af vand kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes Forsyning Helsingør Vand A/S kollektive vandforsyningsnet.

### **3.5 Levering af byggevand**

Forsyning Helsingør Vand A/S kan stille krav om montering af byggevandsmålere ved byggeri.

I byggeperioden skal der ske en sikring efter DS/EN 1717.

### **3.6 Trykstød**

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde at trykstød ikke forekommer og således at pludselige og unødvendige variationer undgås.

### **3.7 Udstykning, byggemodning m.v.**

Ved udstykning af en ejendom til grunde eller ejerboliger, hvor Forsyning Helsingør Vand A/S hidtil har leveret samlet til den tidligere ejendom via én hovedmåler, leverer Forsyning Helsingør Vand A/S som udgangspunkt en ny måler ved hver ny ejendom, der herefter er kunde hos Forsyning Helsingør Vand A/S.

Forsyning Helsingør Vand A/S fastlægger vilkår for Forsyning Helsingør Vand A/S til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Forsyning Helsingør Vand A/S fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter godkendte takster.

## 4. Forsyningsledninger

### 4.1 Anlæg af forsyningsledninger

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Forsyning Helsingør Vand A/S. Forsyning Helsingør Vand A/S beslutter inden for vandforsyningsplanen, hvornår forsyningsledninger skal anlægges og renoveres.

### 4.2 Tinglysning

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Forsyning Helsingør Vand A/S.

## 5. Stikledninger

### 5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger og jordledning

Stikledninger og eventuelle stophaner, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Forsyning Helsingør Vand A/S. Forsyning Helsingør Vand A/S er ikke forpligtet til at etablere eller opretholde funktionen af stophaner på stikledningen.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Forsyning Helsingør Vand A/S personale<sup>1</sup>, jf. bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder.

Ingen installationsarbejder på stikledninger kan udføres af ekstern entreprenør uden, at der er indhentet en af Forsyning Helsingør Vand A/S godkendt installationstilladelse.

Udført arbejde skal bl.a. med henblik på besigtigelse færdigmeldes til Forsyning Helsingør Vand A/S. Jordledninger skal besigtiges inden de dækkes til, idet de samtidig indmåles af Forsyning Helsingør Vand A/S. Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve ikke synede installationer i jord frigravet for ejerens regning.

Ingen må tildække Forsyning Helsingør Vand A/S' ventildæksler eller stophaner.

### 5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Forsyning Helsingør Vand A/S fastlægger antallet og placeringen af stikledninger efter drøftelse med ejendommens ejer.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I mangel af enighed beslutter Forsyning Helsingør Vand A/S stikledningens endelige placering.

I særlige tilfælde kan Forsyning Helsingør Vand A/S tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilkaerene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Forsyning Helsingør Vand A/S, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af Forsyning Helsingør Vand A/S.

Hvis forsyning sker via en forsyningsledning, der er beliggende på den ejendom, som skal forsynes, så udgør stikledningen de første 30 cm. af ledningen fra forsyningsledningen, uanset placering af stophanen. Ledningsanlæg herfra og frem til ejendommen, udgør ejendommens jordledning.

---

<sup>1</sup> Det gælder også, når Forsyning Helsingør Vand A/S personale er ansat i vandselskabets serviceselskab i koncernen

### **5.3 Udstykning, sammenlægning og omlægning**

Forsyning Helsingør Vand A/S kan beslutte at omlægge en stikledning hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Ved sammenlægning af forsynede ejendomme kan Forsyning Helsingør Vand A/S på ejerens bekostning fjerne stikledninger, der henligger ubenyttede efter sammenlægningen.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrunde eller lignende, herunder klynger af ejendomme, afgør Forsyning Helsingør Vand A/S, om der skal fremføres stikledning frem til soklen/klyngen. Dette er gældende både ved udstykning af sokkelgrunde fra en allerede forsynet ejendom og ved etablering af sokkelgrunde på en ejendom, der ikke tidligere har været forsynet. Sokkelgrundejer er selv ansvarlig for deklaration af jordledning fra sokkelgrund til skel mod vej.

### **5.4 Ubenyttet ejendom**

Hvis stikledningen ønskes/kræves aflukket mindre end 6 måneder aflukkes stikledningsventilen. Hvis stikledningen ikke ønskes/har været benyttet i 6 måneder kræves stikledningen og vandinstallationen afbrudt.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom eller ejendomme uden vandforbrug ved forsyningsledningen for ejerens regning.

### **5.5 Fejl på stikledninger og stophaner**

Ejere af ejendomme skal straks give Forsyning Helsingør Vand A/S meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner.

Brugeren af et vandindlæg skal snarest anmelde enhver fejl til ejeren.

### **5.6 Fri adgang til stophane**

Såfremt stophane og/eller målerbrønd står i eller inden for skel, påhviler det ejeren af en ejendom at sikre, at stophanen og/eller målerbrønden er synlig og let tilgængelig.



## 6. Opretholdelse af tryk og forsyning

### 6.1 Vandtryk

Forsyning Helsingør Vand A/S skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Forsyning Helsingør Vand A/S har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Forsyning Helsingør Vand A/S er indenfor rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

### 6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Forsyning Helsingør Vand A/S kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

### 6.3 Ulemper

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer, skift af målere og udskylning af ledninger m.v.

Endvidere må enhver tåle de ulemper og eventuelle udgifter, der måtte opstå i forbindelse med forringet vandkvalitet, hvor vandet ikke kan bruges som normalt, og Forsyning Helsingør Vand A/S er således ikke erstatningsansvarlig som følge af ulemper ved svigtende levering eller forringet vandkvalitet.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er Forsyning Helsingør Vand A/S, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugeres driftstab, avance tab eller andet indirekte tab.

Denne bestemmelse gælder dog ikke, såfremt Forsyning Helsingør Vand A/S har udvist grov uagtsomhed.

Erhvervsdrivende opfordres til at tegne en driftstabsforsikring mv.

### 6.4 Indskrænkning af vandforbruget

Forsyning Helsingør Vand A/S kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver i tørkeperioder m.v., når Forsyning Helsingør Vand A/S' drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge Forsyning Helsingør Vand A/S at træffe en sådan bestemmelse, jf. i øvrigt vandforsyningslovens § 52.

## 7. Vandforsyning til brandslukning

### 7.1 Etablering og vedligeholdelse

Etablering, vedligeholdelse og sløjfning af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Det gælder tilsvarende ved omlægning. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Dette forudsætter, at en sådan ledningsdimensionering ikke skaber risiko for forringelse af drikkevandskvaliteten.

Hvis det af hensyn til den fortsatte vandforsyning er nødvendigt at reducere ledningsdimensioneringen som følge af sløjfning af brandhaner eller som følge af andre ændringer i forsyningen af vand til brandslukningsformål, afholdes udgifterne hertil af kommunalbestyrelsen.

Forsyning Helsingør Vand A/S afgør om nye brandstandere skal være sikret mod tilbagestrømning.

Såfremt der konstateres defekte brandhaner, skal disse fjernes eller repareres på ejers bekostning.

### 7.2 Flytning af forsyningsledning

Ved flytning eller udskiftning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

### 7.3 Brug af brandhaner

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt beredskabets afprøvninger af brandhaner, må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre kommunalbestyrelsen eller Forsyning Helsingør Vand A/S har givet tilladelse hertil.

### 7.4 Oplysning om brandvand

Kommunalbestyrelsen skal på Forsyning Helsingør Vand A/S' begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle vandforsyningen om planlagte afprøvninger af brandhaner.

## 8. Vandinstallationer

### 8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

#### 8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger og stophaner placeret herpå, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.1.12, sidste afsnit, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Forsyning Helsingør Vand A/S.

Vandinstallationer skal være i så god stand, at de kan holde til et almindeligt målerskifte. Ejerens udgifter til renovering af vandinstallationen i forbindelse med målerskifte er Forsyning Helsingør Vand A/S uvedkommende.

#### 8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring

Vandinstallationsarbejder, der er omfattet af autorisationsloven, må kun gennemføres, efter der er indhentet tilladelse til arbejderne. Reglerne herom følger af lovbekendtgørelse nr. 1178 af 23. september 2016 (byggeloven) og bygningsreglementerne. Det er den lokale byggemyndighed (kommunen), som udsteder tilladelsen.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan stille krav om, at der ved arbejder på vandinstallationer, hvor der kan være risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, hvis tilbagestrømningssikringen svigter, skal ske anmeldes til Forsyning Helsingør Vand A/S, inden arbejdet påbegyndes, og når arbejdet er afsluttet. Det er for eksempel anlæg af nye vandinstallationer eller væsentlige ændringer af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

#### 8.1.3 Vandinstallationer

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller vandforsyningen. Dog undtaget de situationer hvor autorisationsloven (LBK nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet) fastsætter andet. For afmontering af måleren skal Forsyning Helsingør Vand A/S have besked.

Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

#### 8.1.4 Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand

Fabriksfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal enten være:

- A) godkendt af Energistyrelsen, medmindre det pågældende produkt er undtaget ifølge de til enhver tid gældende bestemmelser om godkendelsesordningen, eller

B) forsynet med CE-mærke, der viser at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse, eller

C) omfattet af en af Energistyrelsen godkendt godkendelses- eller kontrolordning, f.eks. en DS-certificeringsordning.

#### **8.1.5 Fejl på vandinstallationer**

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette vandforsyningen om forholdet.

Ejeren sørger selv for alternativ vandforsyning i forbindelse med etablering og vedligeholdelse af vandinstallationer, herunder ved brud på jordledningen.

#### **8.1.6 Forsvarlig funktion**

Forsyning Helsingør Vand A/S kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger som Forsyning Helsingør Vand A/S finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder tilbagestrømningssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Forsyning Helsingør Vand A/S tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret vvs-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

#### **8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer**

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde og disse skal synes af Forsyning Helsingør Vand A/S. Forsyning Helsingør Vand A/S kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen, således at stillestående vand undgås.

#### **8.1.8 Arbejde på ejerens bekostning**

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan afbryde forsyningen til ejendommen, indtil arbejdet er udført.

#### **8.1.9 Aktuel fare for forurening**

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. 10.3.

Hvis der på en ejendom konstateres forhold, der kan udgøre en forureningsrisiko, og ejeren eller brugeren på forlangende ikke får bragt forholdene i orden, kan Forsyning Helsingør Vand A/S afbryde forsyningen.

Forsyning Helsingør Vand A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrundet aflukning af vandtilførslen, til ophør.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange, at der for afbrydelse og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet eller særskilt gebyroversigt.

## **8.2 Andre vandinstallationer i bygninger**

### **8.2.1 Trykforøgeranlæg**

Finder Forsyning Helsingør Vand A/S at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering og vedligeholdelse af dette anlæg foranstaltet og betales af ejeren.

### **8.2.2 Brandtekniske installationer**

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsættes af Forsyning Helsingør Vand A/S, jf. punkt 3.3.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

### **8.2.3 Regnvandsanlæg og sekundavand**

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for toilet-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning 003 (p.t 4. udgave, september 2012), og der skal indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen, hvis der er tale om institutioner eller bygninger med offentlig adgang, jf. bekendtgørelse nr. 1070 af 28. oktober 2019 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg. Regnvandsanlæg skal anmeldes til Forsyning Helsingør Vand A/S.

I ejendomme, der får leveret sekundavand fra Forsyning Helsingør Vand A/S, skal installationer udføres i overensstemmelse med DS/EN 1717 i forhold til de fastsatte krav til sekundavandets kvalitet.

## **8.3 Vandinstallationer m.v. i jord**

### **8.3.1 Ændring af jordledning ved ombygning**

Ved ombygning af en ejendom kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

### **8.3.2 Udgifter ved omlægning af jordledning**

Udgifter til omlægning af jordledningen som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af grundejeren.

Ingen installationsarbejder vedrørende jordledninger må udføres af ekstern entreprenør, uden der er indhentet en af Forsyning Helsingør Vand A/S godkendt installationstilladelse. Alle installationsarbejder der vedrører etablering/renovering/ændring af trace på jordledninger, eller interne afspærringsventiler/haner, skal synes og indmåles af Forsyning Helsingør Vand A/S.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve ikke synede jordledninger frigravet for bygherrens regning.

### **8.3.3 Målerbrønde**

Målerbrønden placeres ca. 1 meter inden for skel og skal udføres således at vandmåleren holdes frostfri.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Ved høj grundvandsstand kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren, medmindre ejeren og Forsyning Helsingør Vand A/S har aftalt andet.

Målerbrønde og stophaner på jordledningen skal friholdes og være tilgængelige for Forsyning Helsingør Vand A/S' personale.

## 9. Afregningsmålere

### 9.1 Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

### 9.2 Afregning af samlet vandforbrug

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet vandforsyningen, har pligt til at installere en afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Forsyning Helsingør Vand A/S om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Forsyning Helsingør Vand A/S. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Forsyning Helsingør Vand A/S personale eller af forsyningens dertil bemyndigede personer.

### 9.3 Placering af afregningsmålere

Afregningsmåler anbringes efter Forsyning Helsingør Vand A/S' anvisning i målerbrønd eller i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion. Samme regler gælder ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom eller ved overgang til fjernaflæsning.

Måleren skal til stadighed være let af aflæse og udskifte. Man må ikke aftappe vand fra installationen før vandmåleren, og der må, ud over den krævede afspærringsventil, ikke monteres komponenter før måleren. Måleren anbringes mellem to afspærringsventiler.

Ved gentagne brud på en jordledning uden udskiftning og ved jordledninger på over 100 meter kan Forsyning Helsingør Vand A/S stille krav om etablering af målerbrønd i skel på grundejers bekostning.

### 9.4 Forsyning Helsingør Vand A/S' ejendom

Afregningsmålere stilles til rådighed af Forsyning Helsingør Vand A/S og forbliver Forsyning Helsingør Vand A/S ejendom. Afregningsmålere installeres på ejerens bekostning.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses. Eventuelt strømforbrug til driften af elektroniske afregningsmålere til fjernaflæsning påhviler ejer/bruger.

### 9.5 Aflæsning

Forsyning Helsingør Vand A/S har til enhver tid ret til at aflæse ikke fjernaflæste afregningsmålere efter varsel, jf. 9.17.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan til enhver tid foretage fjernaflæsning af afregningsmålere. Data om forbrug og drift bliver ved fjernaflæste afregningsmålere overført automatisk til Forsyning Helsingør Vand A/S. Oplysninger om behandling af oplysninger fra fjernaflæsningssystemet er tilgængelige på Forsyning Helsingørs hjemmeside.

Med henblik på optimering af den generelle drift af ledningsnettet samt afregning af forbrug over for kunderne, foretager Forsyning Helsingør Vand A/S løbende efter en konkret vurdering fjernaflæsning af afregningsmålere. Ved konkret henvendelse fra en kunde kan Forsyning Helsingør Vand A/S endvidere foretage fjernaflæsning af den pågældende kundes målerdata med henblik på at afklare kundens forbrugsforhold, f.eks. ved mistanke om fejl på kundens anlæg mv.

Nærmere oplysninger om Forsyning Helsingør Vand A/S' anvendelse af aflæsningsdata mv. fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S' oplysninger om behandling af personoplysninger, som er tilgængelige på Forsyning Helsingørs hjemmeside, og som er oplyst direkte over for de enkelte brugere.

## **9.6 Vedligeholdelse og udskiftning**

Afregningsmålere vedligeholdes af Forsyning Helsingør Vand A/S og for dennes regning. Forsyning Helsingør Vand A/S er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17. Vandinstallationer skal kunne tåle, at vandmåleren udskiftes. Kan installationerne ikke tåle en udskiftning, fx på grund af skrøbelige/rustne vandrør, skal ejendommens ejer selv sørge for, at vandinstallationerne bringes i orden og skal selv afholde udgifterne hertil. Installationen før/efter måleren skal være fastgjort.

Vandforsyningen har ret til at fotografere målerinstallationen til brug for dokumentation og registrering.

## **9.7 Størrelse og type**

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af Forsyning Helsingør Vand A/S ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

## **9.8 Ændring af vandforbruget**

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7 således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

## **9.9 Ejers ansvar**

Ejer er erstatningspligtig over for Forsyning Helsingør Vand A/S i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

## **9.10 Utætheder eller fejl**

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til Forsyning Helsingør Vand A/S. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

## **9.11 Indgreb m.v. i afregningsmålere**

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

## **9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning**

Når betingelserne herfor i øvrigt er opfyldt, kan beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Forsyning Helsingør Vand A/S meddeles skriftligt til Forsyning Helsingør Vand A/S og kommunen jf. bekendtgørelse 837 af 27. november 1998 om individuel afregning af målt vandforbrug.

## **9.13 Ejers ansvar, rettigheder og pligter**

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Forsyning Helsingør Vand A/S om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejers ansvar, rettigheder og pligter efter 9.9, 9.10, 9.11 og 9.15, 9.16 og 9.17 til brugeren af enheden.



#### **9.14 Måleteknisk kontrol**

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme.

#### **9.15 Kontrol af afregningsmåleren**

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til Forsyning Helsingør Vand A/S forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Afregningsmåleren anses for at vise rigtigt, når brugstolerancen ikke overskrides som fastsat i bekendtgørelse nr. 582 af 28.05.2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis afregningsmålerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af Forsyning Helsingør Vand A/S.

Efter høring af ejeren foretager Forsyning Helsingør Vand A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Forsyning Helsingør Vand A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lovbekendtgørelse nr. 1238 af 9. november 2015 om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

#### **9.16 Selvaflæsning**

Forsyning Helsingør Vand A/S kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til Forsyning Helsingør Vand A/S (selvaflæsning).

Selvaflæsning af den fysiske afregningsmåler lægges til grund for Forsyning Helsingør Vand A/S' afregning af driftsbidrag.

Efterkommer en ejer ikke Forsyning Helsingør Vand A/S pålæg om selvaflæsning, er Forsyning Helsingør Vand A/S berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Forsyning Helsingør Vand A/S er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S takstblad.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

Hvis brugeren ikke indberetter selv-aflæsning, kan Forsyning Helsingør Vand A/S fastsætte en ny frist herfor med angivelse af, at acontobetalingen kan blive forhøjet, såfremt tidsfristen ikke overholdes.

##### **9.16.1 Fjernaflæsning**

Forsyning Helsingør Vand A/S kan beslutte, at aflæsning af afregningsmåler skal foretages som fjernaflæsning.

#### **9.17 Tilsyn med og adgang til afregningsmålere**

Inden Forsyning Helsingør Vand A/S aflæser, tilsér eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Forsyning Helsingør Vand A/S dato og det omtrentlige tidspunkt for Forsyning Helsingør Vand A/S besøg med ejeren.

Hvis Forsyning Helsingør Vand A/S kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte eller plombering af en afregningsmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er

Forsyning Helsingør Vand A/S berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S takstblad.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

Hvis Forsyning Helsingør Vand A/S ikke kan få adgang til vandmåleren, kan Forsyning Helsingør Vand A/S efter et varsel til ejendommens ejer, anmode fogedretten om at give Forsyning Helsingør Vand A/S adgang til vandmåleren. Ejeren vil blive pålagt udgifterne til fogedforretningen.

Forsyning Helsingør Vand A/S er berettiget til i yderste konsekvens at lukke for ejendommens vandtilførsel, hvis Forsyning Helsingør Vand A/S som følge af manglende adgang til ejendommens afregningsmåler risikerer at overtræde gældende lovkrav, myndighedskrav og/eller normer og forskrifter for afregningsmålere, som Forsyning Helsingør Vand A/S er underlagt, herunder f.eks. overskridelse af krav til udskiftningshyppighed. Lukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foregår.

Genåbning finder sted, når det pågældende besøg er gennemført, og forholdet, som begrunder aflukningen af vandtilførslen er bragt i orden. Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.

### **9.18 Forsyning Helsingør Vand A/S' bimålere**

Forsyning Helsingør Vand A/S kan tillade opsætning af bimålere, hvor det af hensyn til afregning af en erhvervsvirksomheds vandafledningsbidrag er af betydning for at kunne måle dele af en erhvervsvirksomheds vandforbrug. Forsyning Helsingør Vand A/S træffer afgørelse om aflæsning af disse bimålere.

Bimålere opsat efter dette pkt. 9.18 administreres efter reglerne for Forsyning Helsingør Vand A/S' afregningsmålere.

### **9.19 Privatejede bimålere**

Opsatte bimålere til adskillelse af en erhvervsvirksomheds forbrug fra et andet forbrug er Forsyning Helsingør Vand A/S uvedkommende. Sådanne bimålere aflæses normalt ved ejerens foranstaltning, og eventuelle uoverensstemmelser mellem ejer og lejer om bimålerens aflæsning og visning er Forsyning Helsingør Vand A/S uvedkommende. Forsyning Helsingør Vand A/S har dog til enhver tid ret til at aflæse bimåleren.

Bimålere opsat efter dette pkt. 9.19 anskaffes af og tilhører ejeren, og for disse målere finder 9.1, 9.3, 9.7 anvendelse med hensyn til målerens anbringelse og størrelse. Ejeren skal sørge for, at måleren til enhver tid er vedligeholdt på forsvarlig måde. Opstår der utætheder eller andre fejl ved måleren, skal ejeren straks lade foretage fornøden reparation eller lade måleren udskifte.

## 10. Vandspild

### 10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra Forsyning Helsingør Vand A/S må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde samt vedligeholdelse, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Forsyning Helsingør Vand A/S har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Forsyning Helsingør Vand A/S har givet særlig tilladelse hertil.

### 10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild som ovenfor nævnt foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Forsyning Helsingør Vand A/S skøn efter forhandling med ejeren.

### 10.3 Eftergivelse af statsafgift ved brud

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Forsyning Helsingør Vand A/S om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 171 af 25. februar 2020 om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan eftergive driftsbidrag for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt en selvrisko på 300 m<sup>3</sup> årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsættligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

### 10.4 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild

Forsyning Helsingør Vand A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.

# 11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

## 11.1 Det kommunale tilsyn

Kommunalbestyrelsen har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64, stk. 1.

Forsyning Helsingør Vand A/S' personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt kommunalbestyrelsen har bemyndiget disse personer hertil efter vandforsyningslovens § 64, stk. 1, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

## 11.2 Forsyning Helsingør Vand A/S' adgang til vandinstallationer

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Forsyning Helsingør Vand A/S personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

## 11.3 Oplysninger om vandforbrug

Enhver ejer og bruger af en ejendom som er tilsluttet vandforsyningen, skal på forlangende give Forsyning Helsingør Vand A/S alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

## 11.4 Egenkontrol af Forsyning Helsingør Vand A/S' målere

Forsyning Helsingør A/S skal etablere en egenkontrol af afregningsmålere, der sikrer at brugstolerancen overholdes, jf. bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018.

Forsyning Helsingør A/S skal efter anmodning fra ejeren dokumentere, at afregningsmåleren overholder kravet til brugstolerancen.

## 11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet

Forsyning Helsingør Vand A/S har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst én gang om året skal Forsyning Helsingør Vand A/S offentliggøre:

- Opdaterede oplysninger om Forsyning Helsingør Vand A/S adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen er tilgængelig på Forsyning Helsingørs hjemmeside.

## 12. Anlægsbidrag

### 12.1 Anlægsbidrag

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Forsyning Helsingør Vand A/S hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af Forsyning Helsingør Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S gældende takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Forsyning Helsingør Vand A/S efter forhandling og godkendes af kommunalbestyrelsen.

### 12.2 Betaling af anlægsbidrag

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Forsyning Helsingør Vand A/S, bliver tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag til Forsyning Helsingør Vand A/S. Forsyning Helsingør Vand A/S kan fastsætte særlige vilkår for ejendomme, der er beliggende uden for det område, hvor Forsyning Helsingør Vand A/S har forsyningsledninger jf. 3.1.

### 12.3 Forsyningsledningsnettets alder

Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales, hvad enten den ledning som ejendommen tilsluttes er nyanlagt eller ældre.

### 12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af 12.9.

### 12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Forsyning Helsingør Vand A/S kan opgøre og opkræve anlægsbidraget. Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker så snart forsyningsledningerne er anlagt.

### 12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

### 12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggebrug, kan Forsyning Helsingør Vand A/S fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

### 12.8 Ændret anvendelse af ejendom

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, kan Forsyning Helsingør Vand A/S forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan f.eks. sædvanligvis opkræve supplerende anlægsafgift ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, eksempelvis ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte anlægsbidrag ikke ændres.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

### **12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget**

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

Nyt anlægsbidrag skal være godkendt af kommunalbestyrelsen, inden det opkræves.

## 13. Driftsbidrag

### 13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra

For alt leveret vand betales et driftsbidrag. Forsyning Helsingør Vand A/S kan dog vælge at undtage vand til brandslukningsformål under indsats og de lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidraget kan endvidere bestå af et driftsbidrag pr. afregningsmåler (målerbidrag). Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag hvor Forsyning Helsingør Vand A/S har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S' takstblad.

### 13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer

For ejendomme hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### 13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Forsyning Helsingør Vand A/S kan dog bestemme at der ikke betales fast bidrag.

### 13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### 13.5 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Forsyning Helsingør Vand A/S efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

## 14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag

Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra Forsyning Helsingør Vand A/S fastsættes en gang årligt i Forsyning Helsingør Vand A/S takstblad og godkendes af kommunalbestyrelsen. Driftsbidraget betales af ejendommens ejer eller af brugeren, jf. reglerne herom.

### 14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Forsyning Helsingør Vand A/S har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

#### 14.1.1 Betaling af anlægsbidrag

Forsyning Helsingør Vand A/S kan kræve betaling af anlægsbidrag eller sikkerhed for betaling af anlægsbidrag, inden tilslutningsarbejdet iværksættes. Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist kan Forsyning Helsingør Vand A/S nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Forsyning Helsingør Vand A/S lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af Forsyning Helsingør Vand A/S' takstblad.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb, herunder udgifter til aflukning, genåbning eller retablering af vandtilførslen samt renter er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betaling.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

#### 14.1.2 Betaling af driftsbidrag

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan Forsyning Helsingør Vand A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for Forsyning Helsingør Vand A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan Forsyning Helsingør Vand A/S lukke for vandet. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb, herunder udgifter til aflukning og retablering af vandtilførslen samt renter, er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.



#### 14.1.3 Inddrivelse

100 % kommunalt ejede vandforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos restanceinddrivelsesmyndigheden.

Som alternativ til overgivelse til restanceinddrivelsesmyndigheden, kan kommunalt ejede vandforsyninger dog også vælge at overgive fordringer til privat inddrivelse jf. § 1b i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige med senere ændringer. Dette har Forsyning Helsingør Vand A/S valgt at gøre pr. 01.01.2020.

Forsyning Helsingør Vand A/S eller den private inkassator, som varetager inddrivelse af fordringen på Forsyning Helsingør Vand A/S' vegne, underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan hos skyldner kræve rykker- og inkassogebyrer samt forlange, at skyldneren afholder Forsyning Helsingør Vand A/S' rimelige og relevante omkostninger ved udenretlig inddrivelse af fordringen efter §§ 9 a og 9 b i Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til privat inddrivelse.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

Forsyning Helsingør Vand A/S kan fra den 01.01.2023 vælge at gå tilbage til offentlig inddrivelse via restanceinddrivelsesmyndigheden.

I det tilfælde kan fordringer på betaling af bidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos Gældsstyrelsen som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 2 jf. § 1, stk. 1 og 2 i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige. Forsyning Helsingør Vand A/S kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til Gældsstyrelsen på et tidligere tidspunkt.

Forsyning Helsingør Vand A/S underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen, medmindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

Regler om genåbning og gebyr gælder også ved inddrivelse af fordringer hos restanceinddrivelsesmyndigheden.

#### 14.1.4 Afdragsvis betaling eller henstand

Forsyning Helsingør Vand A/S kan på skyldnerens anmodning tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen.

Forsyning Helsingør Vand A/S er i den forbindelse berettiget til at opkræve et gebyr, som fremgår af Forsyning Helsingør Vand A/S' takstblad.

Betales de af Forsyning Helsingør Vand A/S forskudsvis afholdte udgifter ikke inden den af Forsyning Helsingør Vand A/S fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelse som anført i 14.1.1.

#### 14.1.5 Åbning ved ejerskifte

Forsyning Helsingør Vand A/S har pligt til at genåbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Forsyning Helsingør Vand A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges et gebyr for genåbning.

## **14.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug**

### **14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag**

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

Målerne stilles til rådighed af Forsyning Helsingør Vand A/S og forbliver Forsyning Helsingør Vand A/S' ejendom.

### **14.2.2 Specificeret opkrævning**

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

### **14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag**

Når forudsætningerne i 14.2.1. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og Forsyning Helsingør Vand A/S, bortfalder ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.

### **14.2.4 Fraflytning**

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

### **14.2.5 Meddelelse om ny bruger**

Ejendommens ejer skal med 7 dages varsel skriftligt underrette Forsyning Helsingør Vand A/S om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

### **14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger**

Når en ny bruger overtager en enhed, skal Forsyning Helsingør Vand A/S åbne for vandet.

### **14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag**

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

## 15. Klage m.v.

Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 4, jf. § 75, stk. 1.

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Forbrugerklagenævnet kan behandle klager fra forbrugere over Forsyning Helsingør Vand A/S' afgørelser, herunder om overholdelse af regulativets bestemmelser, hvorvidt opkrævning af takster m.v. sker i overensstemmelse med regulativet, forældelse af fordringer, konsekvensen af fejl på en vandmåler samt fortolkning af takstbladets overensstemmelse med regulativet.

En forbruger, som i denne sammenhæng er en person, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv, kan indbringe tvister med Forsyning Helsingør Vand A/S for Center for klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg – se også [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

Kan der ikke opnås en fælles løsning mellem forbrugeren og Forsyning Helsingør Vand A/S hos Center for klageløsning, kan forbrugeren vælge at gå videre med sagen til Forbrugerklagenævnet eller anlægge en sag ved domstolene.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

## 16. Straf

### 16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Anlæg af vandledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. § 14 a, stk. 2, straffes med bøde, jf. vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som Forsyning Helsingør Vand A/S pålægger i den anledning samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt vedlige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 4, straffes med bøde, ved undladelse af at efterkomme et kommunalbestyrelsens påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i regulativet indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilsidesættelse vil kunne straffes med bøde efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4. Det drejer sig om punkterne 5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4.

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet. Vandforsyningslovens § 64 giver kommunalbestyrelsen ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som kommunalbestyrelsen har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.

### 16.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 5 i lovbekendtgørelsen nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, straffes med bøde efter lovens § 36.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

### 16.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om anvendelse af måleinstrumenter

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018, bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 18.

### 16.4 Bødestraf efter bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling

Ejere, der overtræder bestemmelser om installation af målere i bekendtgørelse 563 af 2. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 12.

## 17. Ikrafttrædelse og offentliggørelse

Regulativet udarbejdes af Forsyning Helsingør Vand A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 2. Kommunalbestyrelsens godkendelse sker efter forudgående forhandling med Forsyning Helsingør Vand A/S.

Ved godkendelsen får regulativet retsvirkning, herunder som grundlag for at udarbejde takstblad og opkræve anlægs- og driftsbidrag, gebyrer m.v. fra brugerne.

Det skal fremgå af regulativet, at det er godkendt af kommunalbestyrelsen og dermed gyldigt.

Derfor indledes regulativet med oplysning om, hvornår det er godkendt af kommunen, og hvornår det træder i kraft. Det gældende regulativ skal være tilgængeligt for forbrugerne.

Dette regulativ er godkendt af Helsingør Kommunes kommunalbestyrelse og træder i kraft den 27.09.2021.

Samtidig ophæves det tidligere regulativ af 01.01.2016.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.

Bestemmelser i senere lovændringer, der er i uoverensstemmelse med dette regulativ, kan umiddelbart indarbejdes.