

## Oversigt over klagemuligheder vedr. forsyningsvirksomheder:

Dato

11 /02 / 2021

---

### Lov om offentlighed i forvaltningen:

Efter lov om offentlighed i forvaltningen kan der ifølge lovens § 37 klages over afslag på aktindsigt;

**§ 37.** *Afgørelser om aktindsigt kan påklages særskilt og direkte til den myndighed, der er øverste klageinstans i forhold til afgørelsen eller behandlingen i øvrigt af den sag, anmodningen om aktindsigt vedrører.*

Det betyder med mere menneskelige ord, at hvis vi undtager et punkt eller en sag fra aktindsigt, der udspringer af en bestemt lov er klageinstansen den samme som hvis det var en myndighed, der havde truffet en afgørelse efter den pågældende lov.

Forsyning Helsingør er ikke forpligtet til at give en klagevejledning for de særskilte punkter vi undtager fra aktindsigt, men vi har som en service udarbejdet en generel oversigt over de relevante klageinstanser på de forskellige ressortområder. Oversigten er ment som en service og vi påtager os derfor intet juridisk ansvar for oversigten.

### Affald:

Sager der vedrører den såkaldte affaldsbekendtgørelse (pt. BEK nr. 2159 af 09/12/2020) kan jfr. lovens § 79 ikke påklages til en anden administrativ myndighed. Det betyder med andre ord, at man er henvist til civilt søgsmål.

Sager der vedrører Miljøbeskyttelseslovens kapitel 6 og 7 (pt. LBK nr. 1218 af 25/11/2019) omhandlende affald kan i henhold til lovens Kapitel 11 påklages til Miljø- og Fødevarerklagenævnet.

### Miljø- og Fødevarerklagenævnet

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg

Reception: Man - fre 10.00 - 15.00

E-mail: [mfkn@naevneneshus.dk](mailto:mfkn@naevneneshus.dk)

Klage: [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/miljoe-og-foedevareklagenaevnet/](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/miljoe-og-foedevareklagenaevnet/)

---

## **Vand:**

Sager der vedrører Vandforsyningsloven (pt. LBK nr 1450 af 05/10/2020) kan jfr. lovens kapitel 13 om klage som udgangspunkt påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet.

Sager der vedrører Vandsektorloven (pt. LBK nr 52 af 23/01/2020) kan efter lovens § 26 i nogle tilfælde påklages. Forsyningssekretariatets afgørelser kan efter § 26, stk. 2 påklages til Konkurrenceankenævnet.

Efter § 26, stk. 3 kan vandselskabers afslag om aktindsigt efter lov om offentlighed i forvaltningen og lov om aktindsigt i miljøoplysninger påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet.

### **Miljø- og Fødevareklagenævnet**

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg

Reception: Man - fre 10.00 - 15.00

E-mail: [mfkn@naevneneshus.dk](mailto:mfkn@naevneneshus.dk)

Klage: [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/miljoe-og-foedevareklagenaevnet/](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/miljoe-og-foedevareklagenaevnet/)

### **Konkurrenceankenævnet**

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg

Tlf.: +45 72405600

E-mail: [KonAnk@naevneneshus.dk](mailto:KonAnk@naevneneshus.dk)

Klage: [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/)

## **Spildevand:**

Sager der vedrører Miljøbeskyttelsesloven kan påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet.

Sager der vedrører Vandsektorloven (pt. LBK nr. 52 af 23/01/2020) kan efter lovens § 26 i nogle tilfælde påklages. Forsyningssekretariatets afgørelser kan efter § 26, stk. 2 påklages til Konkurrenceankenævnet. Efter § 26, stk. 3 kan vandselskabers afslag om aktindsigt efter lov om offentlighed i forvaltningen og lov om aktindsigt i miljøoplysninger påklages til Miljø- og Fødevareklagenævnet.

Sager der vedrører lov om betalingsregler for spildevandsforsyningsselskaber m.v. (LBK nr. 553 af 24/04/2020) kan jfr. lovens § 8 ikke påklages til en anden administrativ myndighed.

### **Konkurrenceankenævnet**

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg

Tlf.: +45 72405600

E-mail: [KonAnk@naevneneshus.dk](mailto:KonAnk@naevneneshus.dk)

Klage: [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/konkurrenceankenaevnet/)

### **Miljø- og Fødevareklagenævnet**

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

Reception: Man - fre 10.00 - 15.00

E-mail: [mfkn@naevneneshus.dk](mailto:mfkn@naevneneshus.dk)

Klage: [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/miljoe-og-foedevareklagenaevnet/](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/miljoe-og-foedevareklagenaevnet/)

### **Varme:**

På varmeområdet er der 2 forskellige klageinstanser; Energiklagenævnet og Energitilsynet.

Sager der vedrører varmforsyningsloven (LBK nr. 1215 af 14/08/2020) kan efter lovens kapitel 6 påklages til Energiklagenævnet, dog kan Forsyningstilsynet også være klagefunktion.

Forsyningstilsynet afgørelser kan i nogle tilfælde påklages til Energiankenævnet.

Som udgangspunkt kan man sige, at hvis klagen vedrører den enkeltes forbrugers forhold til virksomheden er klageinstansen Energiklagenævnet. Hvis klagen vedrører generel kontrol med virksomhedens aktiviteter er det Forsyningstilsynet, der er klageinstans.

### **Energiklagenævnet**

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

Tlf.: +45 72405600

E-mail: [ekn@naevneneshus.dk](mailto:ekn@naevneneshus.dk)

Klage: [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenaevnet/](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenaevnet/)

### **Forsyningstilsynet**

Torvegade 10

3300 Frederiksværk

Tlf.: +45 41715400

E-mail: [post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk)

### **EI:**

Sager der vedrører Elforsyningsloven (LBK nr. 119 af 06/02/2020) påklages ifølge lovens kapitel 14 til Energiklagenævnet, dog kan Forsyningstilsynet også være klagefunktion., jfr. lovens kapitel 11 om Forsyningstilsynet.

Som udgangspunkt kan man sige, at hvis klagen vedrører den enkeltes forbrugers forhold til virksomheden er klageinstansen Energiklagenævnet. Hvis klagen vedrører generel kontrol med virksomhedens aktiviteter er det Forsyningstilsynet, der er klageinstans.

**Energiklagenævnet**

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg

Tlf.: +45 72405600

E-mail [ekn@naevneneshus.dk](mailto:ekn@naevneneshus.dk)

Klage: [www.naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenaevnet/](http://www.naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenaevnet/)

**Forsyningstilsynet**

Torvegade 10  
3300 Frederiksværk

Tlf.: +45 41715400

E-mail: [post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk)

Helsingør den 11. februar 2021